



Spotlight!

Een aantal
'best practices' op onze
Landal-parken

Utrecht, 2 december 2025



PARK of the FUTURE

om IEDEREEN de VRIJHEID TE GEVEN om HUN HAPPY PLACE TE VINDEN!

onze **HAPPY PLACE**

- WERKTEVREDENHEID en EFFICIËNTIE
- AANTREKKELIJKE ARBEIDSVOORWAARDEN
- TRAINING en PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- PERSONEEL

- SLIMME DIGITALISERING
- GASTTEVREDENHEID
- ONVERGETELIJKE VAKANTIES in de NATUUR!



AFGESTEMDE SCHOONMAAK

de SCHOONMAAK WORDT SLIMMER GEPLAND OM TIJD & KOSTEN TE BESPALEN & TEGELIJKERTIJD HOGERE NORMEN te BIEDEN AAN GASTEN



EFFICIËNT VASTGOEDONDERHOUD

VASTGOED & ONDERHOUD RICHT ZICH OP ONDERHOUD. DUIDELIJKE TAKEN HELPEN PERSONEEL en GASTEN TEVREDEN te HOUDEN IN DE TOEKOMST



BEGELEIDE ACTIVITEITEN (INTERN of EXTERN PERSONEEL)

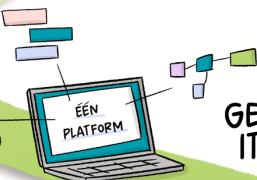
AFGESTEMD OP DE PARKEISEN en het HOOGSEIZOEN

PASSEND PLEZIER en ENTERTAINMENT

AANBOD IS AFGESTEMD op de VOORKEUREN VAN DE GASTEN. WAARDOOR DE ACTIVITEITEN in ALLE PARKEN BETER AANSLUITEN & AANGENAMER WORDEN



IT-SYSTEMEN WORDEN SAMENGEBRACHT OM PROCESSEN TE VEREENVOUDIGEN & DE SAMENWERKING in de HELE ORGANISATIE te VERBETEREN



DUURZAAM & SLIM ENERGIEVERBRUIK

ENERGIE WORDT EFFICIËNTER BEHEERD door SLIMMER GEBRUIK van ENERGIEBRONNEN



- INFLATIE
- KLIMAATCRISIS
- VERGRUING
- STIJGENDE ENERGIEKOSTEN
- LOONSVERHOOGINGEN
- ARBEIDSMARKT

GESTROOMLINDE GASTENSERVICE

F&B, Fo & RETAIL WERKEN SAMEN om PROCESSEN TE VEREENVOUDIGEN & de GASTERVARING TE VERBETEREN



ZELF IN-en VITCHECKEN

REBRANDING naar LANDAL

een VERNIEUWDE, UNIFORME IDENTITEIT DIE ONZE GEDEELDE TOEKOMST als EEN ORGANISATIE WEERGEEFT



GAST

WERKNEMER

EUROPESE MARKTLEIDER VOOR VAKANTIES in de NATUUR!

SUCCESSVOLLE & FINANCIËEL VEERKRACHTIGE PRODUCTEN en PARKEN



Seamless Arrival



Voor aankomst: Gasten ontvangen e-mails om online in te checken, de app te downloaden en reisgegevens door te geven.



Verblijf: Digitale toegang geldt ook voor faciliteiten, digitale sleutels en pincode(s) kunnen worden gedeeld met reisgenoten.



Aankomst: Toegang via kentekenherkenning, interactieve plattegronden begeleiden gasten naar hun accommodatie. Is de accommodatie eerder gereed ontvangen gasten een verrassingsbericht voor vroege check-in.



Vertrek: Gasten checken uit via de app, ontvangen een schoonmaakherinnering en behouden de rest van de dag toegang tot de faciliteiten.

Solar bewegwijzering



Met dank aan Landal PUUR Exloo

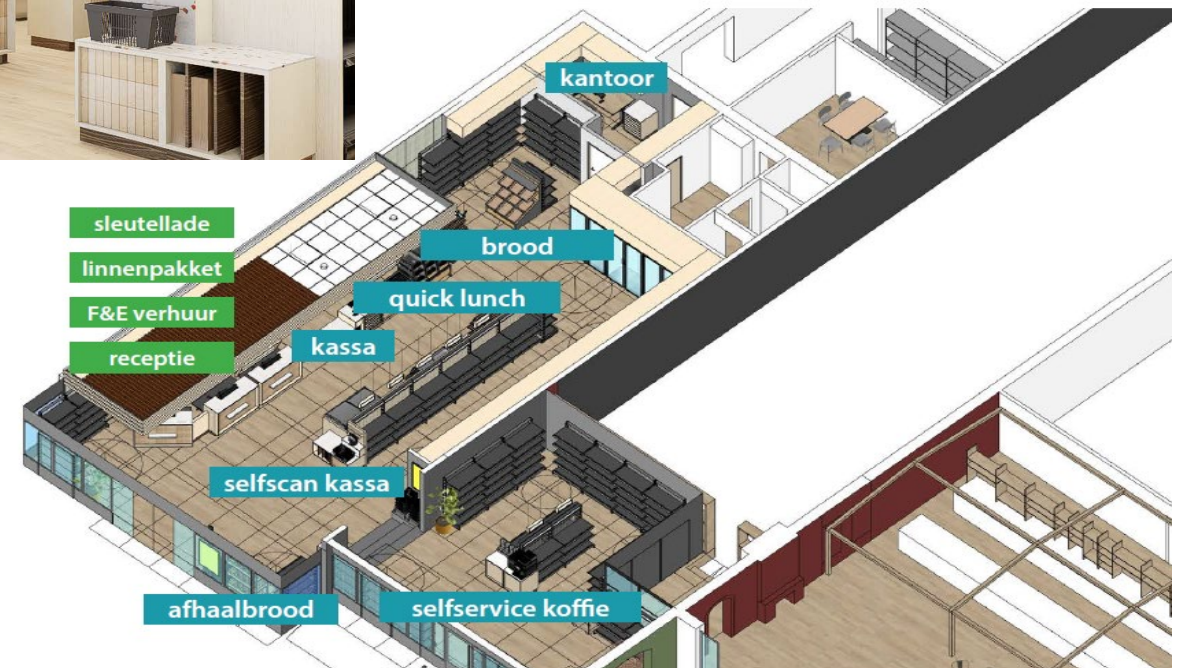
Blurring

Het **samenvoegen** van **afdelingen** om **efficiënter te werken** en meer duidelijkheid voor de gast te hebben.



Blurring

Het **samenvoegen** van **afdelingen** om **efficiënter te werken** en meer duidelijkheid voor de gast te hebben.



The Game Box!

Concept DIY:
'Do It Yourself!'

Met dank aan Landal PUUR Exloo





landal
Holiday breaks in nature

Kitchen of the Future



Kitchen of the Future – waarom?



*Teveel inhuur tegen
hoge kosten*



*Lage beschikbaarheid
professionals*



*Wisselende kwaliteit
van het food-product*

Landal heeft een helder doel gesteld voor de keuken van de toekomst:

Ontwikkel en implementeer een systeem voor de keuken om kwalitatief goed eten te bereiden met breder inzetbaar personeel, dat makkelijk te dupliceren is over verschillende locaties. Dit zal resulteren in minder afhankelijkheid van professionele koks, goede kwaliteit van het eten, betere financiële resultaten en goede scores op het gebied van gasttevredenheid.

Na onderzoek gekozen voor 'Systeem Gastronomie'



1

Slimme ovens vormen het middelpunt in de keuken

2

Eenvoudige bediening door alle medewerkers

3

Voorgeprogrammeerde bereiding

4

Constante kwaliteit

5

Veel convenience dus weinig voorbereiding nodig



◦ Proeflokaal ◦

BREGJE



MISS+MAUI
BEACHHOUSE

La Cubanita
¡TAPAS Y MAS!

abel.

KPI's die we hebben gemeten:



Uurlonen



Urenreductie



Gastbesteding



Kosten
ingredienten



Voedsel
kwaliteit



Gastbeleving



Training



Medewerkers

Het concept levert: stabiele spend, tevreden gasten, constante kwaliteit, maar beschikbaar personeel blijft een uitdaging

Kids Special 6ELKS

Investering	ca 200K
Bezetting jaar 1	87%
Verhuurjaaronzet	>60K
NPS-score	60







Landal Cleaning Program



landal
Holiday breaks in nature



Landal Cleaning Program

Impact op gastbeleving/medewerker

- Bed opmaken
- Linnen & 'inbreng' logistiek

Niet meer doen

- Basis- en eindbeurt
- Aankomstcheck/doorloop
- Inbreng kindermeubilair

Minder doen

- Schoonmaak CF (korte termijn)
- Achterwacht
- Periodiek (glasbewassing en schoonmaak)
- Leiding HKM

Slimmer doen:

- Wisselschoonmaak (proces)
- Schoonmaak op aankomst (doorschuiven



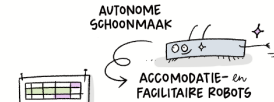
PARK of the FUTURE

om IEDEREEN de VRIJHEID TE GEVEN om HUN HAPPY PLACE TE VINDEN!

onze **HAPPY PLACE**

- WERKTEVREDENHEID en EFFICIENTIE
- AANTREKKELIJKE ARBEIDSVOORWAARDEN
- TRAINING en PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
- PERSONEEL

- SLIMME DIGITALISERING
- ★★★★★
- GASTTEVREDENHEID
- ONVERGETELIJKE VAKANTIES in de NATUUR!



AFGESTEMDE SCHOONMAAK

de SCHOONMAAK WORDT SLIMMER GEPLAND OM TIJD & KOSTEN TE BESPALEN & TEGELIJKERTIJD HOGERE NORMEN te BIEDEN AAN GASTEN



EFFICIENT VASTGOEDONDERHOUD

VASTGOED & ONDERHOUD RICHT ZICH OP ONDERHOUD. DUIDELIJKE TAKEN HELPEN PERSONEEL en GASTEN TEVREDEN te HOUDEN IN DE TOEKOMST



BEGELEIDE ACTIVITEITEN (INTERN of EXTERN PERSONEEL)

AFGESTEMD OP DE PARKEISEN en het HOOGSEIZOEN

PASSEND PLEZIER en ENTERTAINMENT

AANBOD IS AFGESTEMD op de VOORKEUREN VAN DE GASTEN. WAARDOOR DE ACTIVITEITEN in ALLE PARKEN BETER AANSLUITEN & AANGENAMER WORDEN

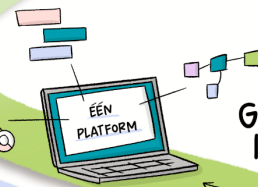


DOE-HET-ZELF-ACTIVITEITEN



GEÏNTEGREERDE IT-SYSTEMEN

IT-SYSTEMEN WORDEN SAMENGEBRACHT OM PROCESSEN TE VEREENVOUDIGEN & DE SAMENWERKING in de HELE ORGANISATIE te VERBETEREN



DUURZAAM & SLIM ENERGIEVERBRUIK

ENERGIE WORDT EFFICIENTER BEHEERD door SLIMMER GEBRUIK van ENERGIEBRONNEN



SLIMME THERMOSTATEN



KEUKEN van de TOEKOMST

GESTROOMLINDE GASTENSERVICE

F&B, FO & RETAIL WERKEN SAMEN om PROCESSEN TE VEREENVOUDIGEN & de GASTERVARING TE VERBETEREN



ZELF in-en uitCHECKEN

REBRANDING naar LANDAL

een VERNIEUWDE, UNIFORME IDENTITEIT DIE ONZE GEDEELDE TOEKOMST als EEN ORGANISATIE WEERGEEFT



ZELF-BEDIENING



GOEDEPKE AANKOMST

GAST

- INFLATIE
- KLIMAATCRISIS
- VERGRUIZING
- STIJGENDE ENERGIEKOSTEN
- LOONSVERHOOGINGEN
- ARBEIDSMARKT

EUROPESE MARKTLEIDER VOOR VAKANTIES in de NATUUR!

1

SUCCESSVOLLE & FINANCIËEL VEERKRACHTIGE PRODUCTEN en PARKEN





Bedankt
voor uw
aandacht!



landal
Holiday breaks in nature