

# **ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERING , WIJZIGING & ONDERBREKING VAN DE REIS & ACTIVITEITEN**

Dit verzekeringsproduct is een groepsverzekeringspolis die LANDAL GREENPARKS afsluit in het belang van haar klanten die een Reis hebben gekocht via een internetsite, en die zichwensen aan te sluiten totde Groepsverzekeringspolis.

Deze Groepsverzekeringspolis is niet verplicht.

De Groepsverzekeringspolis bestaat uit onderhavige Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en Uw Bewijs van Aansluiting tot de Groepsverzekeringspolis. In geval van tegenstrijdigheid primeren de Algemene Voorwaarden op de Bijzondere Voorwaarden en het Bewijs van Aansluiting tot de Groepsverzekeringspolis op zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

## **INTERNATIONALE SANCTIES**

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

## **WAARSCHUWING**

U zal enkel door deze Groepsverzekeringspolis gedekt zijn indien u de officiële reisaanbevelingen heeft nageleefd die door een regeringsoverheid van uw woonplaats op de vertrekdatum werden uitgevaardigd. De aanbevelingen hebben betrekking op officiële reisverboden.

# DEFINITIES

## **ACTIVITEITEN**

Vrijetijdsdiensten boekt bij de reisorganisator voor aanvang van de reis.

## **BEDRIJFSRUIMTE**

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn / haar professionele activiteit.

## **BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING**

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Groepsverzekeringpolis.

## **BUITENLAND**

Elk ander land dan Uw Thuisland en de Gesanctioneerde landen zoals hieronder vermeld.

## **PARTNER**

De persoon die wettelijk of feitelijk samenwoont met de Verzekerde en die onder hetzelfde dak woont als de Verzekerde.

## **GROEPSVERZEKERINGSPOLIS**

De huidige Groepsverzekeringpolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij kunnen kiezen om zich al dan niet aan te sluiten tot de Groepsverzekeringpolis.

## **DERDE**

Eenieder die geen Verzekerde, een Familielid, een Familielid tot de Derde Graad of een Reisgenoot is.

## **EINDDATUM**

De einddatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Verzekerde is uitgereikt.

## **ERNSTIGE SCHADE**

Schade aan Uw woning (Thuis- of tweede verblijf) of aan UwBedrijfsruimte die meer bedraagt dan 5000€ en niet wordt gedekt door Uw brandverzekering.

## **ERNSTIGE ZIEKTE**

Ziekte vastgesteld door een bevoegde arts, en meer bepaald:

- a. Wanneer een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

## **FAMILIELID**

Echtgenoot, echtgenote of partner, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

## **FAMILIELID VAN DE DERDE GRAAD**

Ooms en tantes van de Verzekerde en de kinderen van de broers en zussen.

## **GEWELDDADIGE DIEFSTAL**

Dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld tegen de Verzekerde.

## **AANSLUITING**

Het toetreden van de Verzekerde tot de Groepsverzekeringpolis, dat hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Reis.

## **BEWIJS VAN AANSLUITING**

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar de Verzekerde wordt gestuurd als bevestiging van zijn Aansluiting.

**NAASTE**

Een persoon die een goede band heeft met de Verzekerde (zoals een familielid of een vriend).

**ONGEVAL**

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

**ONZE RAADGEVENDE ARTS**

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

**ORGANISATOR VAN DE REIZEN**

LANDAL GREENPARKS

**PROFESSIONELE VERVANGER**

De persoon die de verzekerde vervangt op het werk tijdens de reis van de verzekerde.

**REIS**

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) is geboekt en omvat: vluchten, treintickets, cruises of .pakketreizen, logement- of hotelreservaties.

**REISGENOOT**

Iedere persoon anders dan een Verzekerde die met U meereist tijdens Uw Reis.

**STAKING**

Collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een groep werknemers uit protest.

**TERRORISME**

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

**THUIS**

De plaats waar de verzekerde is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. .

**THUISLAND**

Land waar Uw Thuis is.

**VERTREKDATUM**

De begindatum van de Reis, zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan de Verzekerde is uitgereikt.

**VERZEKERDE/U/UW/UWE**

De klant van de Verzekeringnemer, die toetreedt tot de Groepsverzekeringpolis, en zijn reisgenoten.

**VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE**

EUROP ASSISTANCE SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, met een Kapitaal van EUR 46 926 941, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR – 4 Place de Budapest, CS 92459,75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Het Ierse bijkantoor is in België actief in het kader van het vrij verrichten van diensten en is daarom door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) goedgekeurd onder nummer 888.

**VERZEKERINGNEMER** LANDAL GREENPARKS

**VRIJSTELLING**

Bedrag dat voor Uw rekening blijft.

**ZIEKTE**

Elke wijziging van de gezondheidscondities om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

**1. AANSLUITING**

De deelname van de Verzekerde bij de Groepsverzekeringsspolis kan via elektronische weg (via een website of e-mail), mondeling bij verkoop op afstand via de telefoon, of schriftelijk bij aankoop in het kantoor van een distributeur.

Om in aanmerking te komen voor de Aansluiting moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

(a) de Verzekerde moet een Reis hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een distributeur (met inbegrip van de reisorganisator) die daartoe door hem of haar is gemachtigd;

(b) De door de Verzekerde aangekochte reizen mogen niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen;

(c) De aansluiting tot de Groepsverzekeringsspolis dient te gebeuren tot maximum 14 dagen na de reservatie van de reis en tenminste 30 dagen vóór de aanvangsdatum van de reis. In geval de aanvangsdatum van de reis binnen de 30 dagen is, geldt de regel van 14 dagen niet en dient de aansluiting tot de Groepsverzekeringsspolis te gebeuren op het moment van de reservatie van de reis.

De aansluiting tot Groepsverzekeringsspolis is afhankelijk van de betaling van de bijdrage door de Verzekerde.

**2. DUUR EN INWERKINGSTREDING**

**Duur van de Aansluiting**

Onder voorbehoud van betaling van de premie door de Verzekerde is de begindatum van de Aansluiting:

- a) in geval van verkoop in het kantoor van een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator): de datum waarop de Verzekerde zijn toestemming heeft gegeven om Lid te worden;
- b) bij verkoop per telefoon: de datum waarop de Verzekerde telefonisch zijn instemming met de Aansluiting heeft uitgedrukt, per telefoon;
- c) in geval van verkoop per website of e-mail: de datum waarop de Aansluiting aan de Verzekerde per e-mail werd bevestigd.

**Inwerkingtreding van de aansluiting**

Als U toegetreden bent tot de Dekking Annulering en Wijziging, bent U gedekt vanaf de begindatum van de aansluiting tot de Groepsverzekering tot het moment waarop de Reis start.

Als U toegetreden bent tot de Dekking Reisonderbreking en activiteiten, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

**Herroepingsrecht**

De Verzekerde heeft het recht zich terug te trekken uit de Aansluiting als de Aansluiting meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van de Aansluiting uitoefenen door een e-mail naar: info@landal.com

U kunt de volgende template gebruiken: "Ik meld hierbij (Mevr.,Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Groepsverzekeringsspolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening."

Wij zullen de volledige betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek, op voorwaarde dat er geen verzoek tot schadevergoeding of schademelding is ingediend of wordt ingediend en dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijke vordering.

### 3. PREMIE

De premie wordt voorafgaand aan de Aansluiting aan de Verzekerde bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van de Aansluiting.

### 4. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSBEREIK

Deze verzekering biedt dekking in de landen zoals opgenomen in de Reis die is geboekt bij de Reisorganisator, met uitzondering van de volgende landen en territoria : Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson.

### 5. BETALING VAN EEN SCHADEGEVAL

Het bedrag van de schade waarvoor Wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, is verschuldigd binnen 30 dagen nadat het bewijs van de schade door Ons is ontvangen, of nadat een schikkingsovereenkomst met betrekking tot de schade door Ons is overeengekomen.

De betaling van de aan de Verzekerde verschuldigde vergoeding geschiedt in dezelfde valuta die door de Verzekerde voor de betaling van de premie wordt gebruikt.

### 6. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING

Valse of onjuiste mededelingen of verzwijgingen door de Verzekerde kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan het recht om gedekt te worden onder de Groepsverzekeringsspolis, en kunnen ook indien van toepassing, aanleiding geven tot de nietigheid van de Aansluiting, voor zover voorzien door het toepasselijke recht.

### 7. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

De Verzekerde dient de Verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen van elke verzwaring of vermindering van het door de Groepsverzekeringsspolis gedekte risico als gevolg van de Aansluiting, voor zover en in de mate waarin dit volgens het toepasselijke recht vereist is.

### 8. SUBROGATIE

Voor de aansprakelijkheidsdekking neemt de Verzekeraar, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die Verzekerde zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan Verzekerde.

Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze Groepsverzekeringsspolis.

U zult in redelijkheid met Ons meewerken bij de uitoefening van Onze subrogatierechten.

### 9. ANDERE VERZEKERINGEN

De Verzekerde deelt de Verzekeraar schriftelijk mee of hij/zij een andere verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die dezelfde risico('s) dekt. In geval van schade dient de Verzekerde de schade te melden aan alle verzekeraars onder vermelding van de naam van de anderen.

Elke Verzekeraar is slechts aansprakelijk voor de betaling van de schadevergoeding ten belope van een deel van zijn respectief risicoaandeel.

### 10. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

De Groepsverzekeringsspolis, de Aansluiting, de interpretatie ervan, of enige andere kwestie met betrekking tot de constructie, de geldigheid of de werking en de prestaties ervan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Groepsverzekeringsspolis, de Aansluiting, of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### 11. VERJARINGSTERMIJN

De rechten die voortvloeien uit deze Groepsverzekeringsspolis kunnen door de Verzekerde niet meer worden uitgeoefend na drie jaar te rekenen vanaf de datum van het voorval dat aan het recht ten grondslag ligt.

U dient onmiddellijk contact met ons op te nemen bij het optreden van een gedekt schadegeval. Indien Wij niet rechtstreeks zijn tussengekomen en toch een vergoeding wordt verstrekt onder de dekking, bent U verplicht om bewijs van de relevante omstandigheden te leveren.

## 12. OVERDRACHT

U mag de Aansluiting niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 13. BESCHERMING PERSOONSgegevens

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

### 1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het lers bureau van Europ Assistance S.A., gevestigd op Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland. Het bureau is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre* onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

### 2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

### 3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

### 4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

### 5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of

tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

## 6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Toegang:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- **Rechtzetting:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- **Wissen van de gegevens:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
  - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
  - c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde redenen voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
  - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen op grond van het recht van de Europese Unie of van de lidstaat waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke behoort;
- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van hun gebruik;
  - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar deze zijn nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een rechtsvordering of een geschilprocedure; of
  - c. u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van geautomatiseerde besluitvorming in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
- **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te tekenen, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

#### 8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

**België:**

Gegevensbeschermingautoriteit  
Drukpersstraat 35,  
1000 Brussel  
België  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax : +32 (0)2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

**Ierland:**

Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,  
R32 AP23, Ierland  
E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

#### 9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

### 14. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Om aangifte van Uw schadegeval te doen, kunt U naar Onze gebruiksvriendelijke website gaan:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met Ons op te nemen.

U kunt Ons ook aanschrijven op het volgende adres:

**Vergoedingsdienst Europ Assistance GCC**  
**Postbus 36347 - 28020 Madrid – SPANJE**  
**Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)**

### 15. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U de best service aan te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:

EUROP ASSISTANCE – INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P. O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje  
[complaints\\_eaib\\_be@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_be@roleurop.com)

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke klacht sturen naar:



Contract nummer: IB1800376BECA1

**Financial Services and Pensions Ombudsman**  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29  
Ireland  
Phone: +353 1 567 7000  
Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)  
Website: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)

Als er geen oplossing is gevonden, kunt u ook contact opnemen met de Belgische Ombudsman:

**Ombudsman voor de Verzekeringen**  
**de Meeûssquare 35, 1000 Brussel**  
**Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75**  
**[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op Uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## ANNULERING, WIJZIGING EN REIS - EN ACTIVITEITENONDERBREKING

### A. Annulering & wijziging

#### Waarvoor U gedekt bent:

Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen de kosten die U zou kunnen hebben als rechtstreeks gevolg van de annulering of wijziging van de gedekte Reis in het geval dat één van de volgende verzekerde gebeurtenissen zich zou voordoen voor de aanvang van de Reis, behoudens toepassing van een uitsluiting en binnen de beperkingen vermeld in de Tabel met Waarborgen.

**DE VOLGENDE KOSTEN WORDEN IN IEDER GEVAL NIET GEACHT DEEL UIT TE MAKEN VAN DE TE DEKKEN KOSTEN: TOERISTENTAKSEN, LUCHTHAVENTAKSEN, HAVENTAKSEN, VERZEKERINGSPREMIE, SERVICEKOSTEN EN GEBOKTE ACTIVITEITEN TIJDENS DE REIS.**

De verzekerde gebeurtenissen zijn:

1. Ziekte (met inbegrip van voorafbestaande ziektes), ongeval, overlijden of dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger):
  - Een Verzekerde;
  - Een gezinslid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont met de verzekerde of zijn of haar ouders of familieleden tot en met de derde graad
  - De persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor minderjarigen of volwassenen met een handicap voor wie U de wettelijke voogd of voogd bent;
  - Van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
2. Aanzienlijke schade aan de woning, tweede verblijfplaats of aan de beroepslokalen van de verzekerde;
3. Ontslag van de Verzekerde;
4. Aanvang van de job voor een periode van ten minste 3 opeenvolgende maanden in een nieuwe onderneming waarin een Verzekerde het afgelopen halfjaar niet werkzaam was op het moment van het aangaan van de nieuwe arbeidsovereenkomst. De meervoudige overeenkomsten die door uitzendbureaus worden gesloten om taken voor andere ondernemingen te verrichten, worden beschouwd als overeenkomsten voor de ondernemingen waarin de werknemer zijn of haar activiteiten uitoefent;
5. Oproeping van een Verzekerde om als partij, getuige, jurylid voor de rechter of een andere openbare instantie te verschijnen;
6. Aankomst van een kind in het kader van een adoptie door de verzekerde;
7. Onvoorspelbare en ongerechtvaardigde weigering of het niet verkrijgen van een visum;
8. Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inenting kan krijgen voor de geplande reis;
9. Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan de zwangerschap van de verzekerde of van een familielid tot de 3e graad
10. Zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezellin van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt
11. De aankoop van een nieuwe woning of de ondertekening van een nieuwe huurovereenkomst binnen 30 dagen voor de geplande vertrekdatum. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning, dit enkel als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum

12. Ontslag door de werkgever, om economische redenen, van de verzekerde of zijn/haar partner op voorwaarde dat dit ontslag
13. Intrekking van de door de werkgever reeds toegestane vakantiedagen van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis
14. De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Professionele vervanger, wegens ziekte, ongeval of overlijden,
15. De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Professionele vervanger wegens ziekte, ongeval of overlijden van de partner of van een familielid tot de 2e graad van deze persoon
16. De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Professionele vervanger wegens complicaties tijdens de zwangerschap van de vervanger of zijn/ haar partner
17. De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar partner die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de Professionele vervanger wegens zware materiële schade aan zijn eigendom, huurwoning of aan het bedrijf van deze persoon
18. De mutatie om beroepsredenen van de verzekerde, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis, en dat het de Reis onmogelijk maakt.
19. De oproeping van de verzekerde en/of zijn/haar partner voor humanitaire hulp of een militaire missie
20. Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis
21. De echtscheiding van de verzekerde, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document
22. De feitelijke scheiding van de verzekerde. Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis
23. De home- of carjacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum.
24. Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum
25. Het niet plaatsvinden van de inscheping (station, haven, luchthaven) als gevolg van een totale immobilisatie van het voertuig van de Verzekerde op de dag van vertrek na een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven);
26. De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist.
27. Het overlijden van uw hond, kat of paard in de 7 dagen vóór de vertrek- datum.
28. De onverwachte uitzetting uit het huis dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum
29. De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum
30. Het wegvloeden, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van de verzekerde, zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad
31. De annulering van de huwelijksreis als gevolg van de annulering van de burgerlijke huwelijksplechtigheid van de verzekerde
32. Onverwachts dient u te zorgen voor een naaste die dringend zorg nodig heeft, die u alleen kan geven.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen. Indien de gebeurtenis slechts voor één Verzekerde geldt, hebben de andere Verzekerden recht op de dekking voor dezelfde annuleringsgebeurtenis.

**Waarvoor U niet gedekt bent:**

**U bent slechts gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel "Waarvoor U gedekt bent" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:**

- 1. DEGENEN DIE OPZETTELIJK ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF EEN REISGENOOT;**
- 2. ZIEKTEN OF LETSELS VEROORZAAKT DOOR HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (MET EEN ALCOHOLGEHALTE HOGER DAN OF GELIJK AAN 0,5 GRAM PER LITER BLOED OF 0,22 MILLIGRAM PER LITER LUCHT, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL), DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT,**
- 3. HET GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, DRUGS OF GENEESMIDDELEN, ANDERE DAN DIE ZIJN VOORGESCHREVEN DOOR EEN ARTS;**
- 4. ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD OF ZELFVERWONDING DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOOT;**
- 5. EPIDEMIEËN OF BESMETTELIJKE ZIEKTEN DIE PLOTSELING DE KOP OPSTEKEN EN ZICH SNEL DOOR DE BEVOLKING VERSPREIDEN, ALSMEDE ZIEKTEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR VERONTREINIGING EN/OF BESMETTING VAN DE ATMOSFEER;**
- 6. OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;**
- 7. DE GEVOLGEN VAN PSYCHOSE, NEUROSE, PERSOONLIJKHEIDSSTOORNIS, STOORNIS, PSYCHOSOMATISCHE STOORNIS OF DEPRESSIEVE TOESTAND VAN DE VERZEKERDE;**
- 8. DE DEELNAME VAN DE VERZEKERDE AAN WEDDENSCHAPPEN, UITDAGINGEN OF GEVECHTEN;**
- 9. HET BEOEFENEN VAN SPORTCOMPETITIES OF GEMOTORISEERDE COMPETITIES (WEDSTRIJDEN OF RALLY'S);**
- 10. HET BEOEFENEN VAN ÉÉN VAN DE VOLGENDE GEVAARLIJKE ACTIVITEITEN OF SPORTEN: BOKSEN, GEWICHTHEFFEN, WORSTELLEN, VECHTKUNSTEN, BERGBEKLIMMEN, BOBSLEE, ONDERDOMPELING MET ADEMHALINGSAPPARATUUR, SPELEOLOGIE, SKISCHANSSPRONGEN, PARAPENTE, VLUCHTEN IN ULM OF ZWEEFVLIEGTUIG, SPRINGPLANKDUIKEN, DIEPZEEDUIKEN, DELTAVLIEGEN, BERGBEKLIMMEN, PAARDRIJDEN, HETELUCHTBALLONVAREN, PARACHUTESPRINGEN, HEKKEN, DEFENSIEVE SPORTEN, AVONTUURLIJKE SPORTEN ZOALS RAFTEN, BUNGEE, WILDWATER (HYDROSPEED), KANOËN;**
- 11. GEVOLGEN VAN DE TRANSMUTATIE VAN DE ATOOMKERN, EVENALS STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF EEN BESTRALING DOOR EEN RADIOACTIEVE BRONENERGIE;**
- 12. DE TELLURISCHE BEWEGINGEN, OVERSTROMINGEN, VULKANISCHE UITBARSTINGEN EN, IN HET ALGEMEEN, ELK FENOMEEN VEROORZAAKT DOOR DE KRACHTEN VAN DE NATUUR;**
- 13. DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK OF HET BEZIT VAN EXPLOSIEVEN OF VUURWAPENS;**
- 14. DE GEVOLGEN VAN ALCOHOLISCHE CIRROSE.**

**Documenten en informatie vereist voor een schadegeval in het kader van een annulering van de Reis**

Het is noodzakelijk om ons de volgende documenten te bezorgen om het beheer van een schadegeval toe te staan:

1. Documenten die de feiten bewijzen die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Door ons verstrekt formulier in te vullen door de bevoegde arts die de Verzekerde bezoekt of een andere persoon die medische behandeling ontvangt in verband met de Annuleringsdekking. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Reis;
4. Kopie van documenten van de kosten veroorzaakt door de annulering van de Reis, uitgegeven door de Reisorganisator en die een uitsplitsing van de bedragen en items in kwestie omvat, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Reis;
5. Kopie van het door de Reisorganisator of een andere distributeur afgegeven document waarin de annulering van de Reis werd bevestigd en waaruit de kosten blijken als gevolg van de annulering van de Reis;
6. Indien de annulering het gevolg is van één van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Familielid of een Familielid van de Derde Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Familielid of het Familielid van de Derde Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familiebanden voor elk van de betrokken partijen), indien dergelijke documenten bestaan in het Thuisland waar de Verzekerde de Reis heeft geboekt.

Als U problemen heeft met het verstrekken van de bovenstaande documentatie, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde (bijv. verklaring op eer) en met de relevante informatie bezorgen.

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die wordt verstrekt tijdens de looptijd van de

verzekering of een schadegeval. Alle medische gegevens dienen in een enveloppe met de vermelding "vertrouwelijk / medisch beroepsgeheim" te worden toegezonden ter attentie van de Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar, zodat dit document uitsluitend door Onze Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar kan worden gelezen.

## **B. Reis- en activiteitenonderbreking**

### **Waarvoor U gedekt bent:**

**Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen het geldelijk verlies dat U rechtstreeks heeft geleden als gevolg van de onderbreking van de gedekte Reis en de Activiteiten in het geval één van de hieronder vermelde verzekerde gebeurtenissen zich voordoet en onder voorbehoud van de toepassing van een uitsluiting. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.**

**Let op: Als U Uw Reis of Uw Activiteiten moet stoppen, moet U zo snel mogelijk contact met Ons opnemen.**

**De Verzekeraar dekt de kosten die overeenkomen met de verblijfs- en activiteitskosten, die niet zijn gebruikt tijdens de Reis ende kosten die de Verzekerde maakt om naar zijn/haar Thuis terug te keren tot een maximum bedrag zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen en na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.**

**VAN HET TERUG TE BETALEN BEDRAG ZIJN UITGESLOTEN: TOERISTENTAKSEN, LUCHTHAVENTAKSEN, HAVENTAKSEN, VERZEKERINGSPREMIE, SERVICEKOSTEN EN GEBOEKTE ACTIVITEITEN TIJDENS DE REIS.**

Let op: Indien de betaling is uitgevoerd met frequent flyer points, airmiles, getrouwheidskaartpunten en dergelijke, wordt de vergoeding van Uw vordering gebaseerd op de laagst beschikbare gepubliceerde vlieg- of hoteltarieven voor de oorspronkelijk geboekte vlucht of hotel indien deze niet overdraagbaar zijn.

Wij bieden deze dekking indien het verkorten van uw Reis of Uw Activiteiten noodzakelijk en onvermijdelijk is als gevolg van één van de volgende verzekerde gebeurtenissen:

1. Ernstige ziekte, ongeval of overlijden:
  - Een Verzekerde;
  - Een gezinslid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont met de verzekerde of zijn of haar ouders of familieleden tot en met de derde graad;
  - De persoon die is aangewezen voor de voogdij over minderjarigen of personen met een handicap waarvoor U verantwoordelijk bent;
  - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
2. Aanzienlijke schade aan de woning, tweede verblijfplaats of aan de beroepslokalen van de verzekerde;
3. De vervroegde terugkeer van de andere Verzekerden. In dit geval verhindert het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde om medische redenen dat de andere Verzekerden hun verblijf ter plaatse voortzetten;
4. Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid tot de 3e graad, op voorwaarde dat
  - dat de behandelende geneesheer verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat het onverwacht was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde rechtvaardigt;
  - of dat de in het ziekenhuis opgenomen persoon een kind is jonger dan 18 jaar van de verzekerde en de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven;
5. Vervroegde terugkeer na het overlijden van de Verzekerde in het thuisland of in het buitenland;
6. Terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee de Verzekerde op verplaatsing is in het buitenland er geïmmobiliseerd is en niet ter plaatse kan worden hersteld;
7. De vervroegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden.
8. Vervroegde terugkeer in geval van onbeschikbaarheid van de Professionele vervanger, wegens ziekte, ongeval, overlijden, complicaties tijdens de zwangerschap van deze persoon of zijn/haar partner, noodzakelijke medische ingreep van de inwonend partner of kind van de Professionele vervanger

9. Vervroegde terugkeer in geval van onbeschikbaarheid van de Professionele vervanger , wegens zware schade aan zijn eigendom, huurwoning of bedrijf

**Specifieke voorwaarden voor de Dekking Onderbreking**

U dient eerst contact met Ons op te nemen om Uw voortijdige terugkeer naar Uw respectievelijke Thuis toe te staan.

Wij berekenen de kosten voor het inkorten van uw Reis en Uw Activiteiten vanaf de dag dat U uw verblijf/reis vroegtijdig onderbreekt tot de oorspronkelijke voorziene einddatum. Uw schadegeval wordt uitsluitend gebaseerd op het aantal volledige dagen dat U nog niet hebt gebruikt.

Als U Uw Reis moet onderbreken en U keert niet terug naar uw Thuis, zullen Wij enkel de kosten terugbetalen die U zou hebben gemaakt als U naar Uw Thuis zou zijn teruggekeerd.

**DE KOSTEN VAN UW OORSPRONKELIJK GEPLANDE TERUGREIS NAAR UW THUIS WORDEN NIET GEDEKT IN HET GEVAL DAT WIJ EXTRA REISKOSTEN VOOR U HEBBEN BETAALD OM UW REIS TE VERKORTEN.**

**Waarvoor U niet gedekt bent:**

**U bent slechts gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel "Waarvoor U gedekt bent" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:**

1. DEGENEN DIE OPZETTELIJK ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF EEN REISGENOOT;
2. ZIEKTEN OF LETSELS VEROORZAAKT DOOR HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (MET EEN ALCOHOLGEHALTE HOGER DAN OF GELIJK AAN 0,5 GRAM PER LITER BLOED OF 0,22 MILLIGRAM PER LITER LUCHT, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ONGEVAL), DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT;
3. GEBRUIK VAN VERDOVENDE MIDDELEN, DRUGS OF GENEESMIDDELEN, ANDERE DAN DIE ZIJN VOORGESCHREVEN DOOR EEN ARTS;
4. ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD OF ZELFVERWONDING DOOR EEN VERZEKERDE, EEN FAMILIELID OF REISGENOOT;
5. EPIDEMIEËN OF BESMETTELIJKE ZIEKTEN DIE PLOTSELING DE KOP OPSTEKEN EN ZICH SNEL DOOR DE BEVOLKING VERSPREIDEN, ALSMEDE ZIEKTEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR VERONTREINIGING EN/OF BESMETTING VAN DE ATMOSFEER;
6. OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
7. DE GEVOLGEN VAN PSYCHOSE, NEUROSE, PERSOONLIJKHEIDSSTOORNIS, STOORNIS, PSYCHOSOMATISCHE STOORNIS OF DEPRESSIEVE TOESTAND VAN DE VERZEKERDE;
8. DE DEELNAME VAN DE VERZEKERDE AAN WEDDENSCHAPPEN, UITDAGINGEN OF GEVECHTEN;
9. HET BEOEFENEN VAN SPORTCOMPETITIES OF GEMOTORISEERDE COMPETITIES (WEDSTRIJDEN OF RALLY'S);
10. HET BEOEFENEN VAN EEN VAN DE VOLGENDE GEVAARLIJKE ACTIVITEITEN OF SPORTEN: BOKSEN, GEWICHTHEFFEN, WORSTELLEN, VECHTKUNSTEN, BERGBEKLIMMEN, BOBSLEE, ONDERDOMPELING MET ADEMHALINGSAPPARATUUR, SPELEOLOGIE, SKISCHANSSPRONGEN, PARAPENTE, VLUCHTEN IN ULM OF ZWEEFVLIEGTUIG, SPRINGPLANKDUIKEN, DIEPZEEDUIKEN, DELTAVLIEGEN, BERGBEKLIMMEN, PAARDRIJDEN, HETELUCHTBALLONVAREN, PARACHUTESPRINGEN, HEKKEN, DEFENSIEVE SPORTEN, AVONTUURLIJKE SPORTEN ZOALS RAFTEN, BUNGEE, WILDWATER (HYDROSPEED), KANOËN;
11. DE GEVOLGEN VAN DE TRANSMUTATIE VAN DE ATOOMKERN, EVENALS STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF EEN BESTRALING DOOR EEN RADIOACTIEVE BRONENERGIE;
12. DE TELLURISCHE BEWEGINGEN, OVERSTROMINGEN, VULKANISCHE UITBARSTINGEN EN, IN HET ALGEMEEN, ELK FENOMEEN VEROORZAAKT DOOR DE KRACHTEN VAN DE NATUUR;
13. DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK OF HET BEZIT VAN EXPLOSIEVEN OF VUURWAPENS;
14. DE GEVOLGEN VAN ALCOHOLISCHE CIRROSE.

**Documenten en informatie vereist voor een schadegeval in het geval van onderbreking van de Reis**

1. Documenten die de feiten bewijzen die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder de dekking reis- en activiteitenonderbreking valt (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);
2. Door ons verstrekt formulier in te vullen door de bevoegde arts die de Verzekerde bezoekt of een andere persoon die medische behandeling ontvangt in verband met de Onderbrekingsdekking. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;
3. Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Reis;
4. Kopie van documenten van de kosten veroorzaakt door de onderbreking van de Reis, uitgegeven door de Reisorganisator of een andere erkende distributeur en die een uitsplitsing van de bedragen en items in kwestie omvat, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Reis;
5. Indien de onderbreking het gevolg is van één van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Familielid of een Familielid van de Derde Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Familielid of het Familielid van de Derde Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familieband voor elk van de betrokken partijen), indien dergelijke documenten bestaan in het Thuisland waar de Verzekerde de Reis heeft geboekt.

Als U problemen heeft met het verstrekken van de bovenstaande documentatie, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde (bijv. verklaring op eer) en met de relevante informatie overleggen.

Wij verbinden Ons ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die wordt verstrekt tijdens de looptijd van de verzekering of een schadegeval. Alle medische gegevens dienen in een enveloppe met de vermelding "vertrouwelijk / medisch beroepsgeheim" te worden toegezonden aan de Raadgevende Arts van de Verzekeraar, zodat dit document uitsluitend door Onze Raadgevende Geneesheer kan worden gelezen.

**Tabel met Waarborgen**

Onderstaande bedragen zijn onderworpen aan de toepassing van elke uitsluiting en aan de voorwaarden beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

WAARBORG	MAXIMUM	VRIJSTELLING
ANNULERING & WIJZIGING	100% van de reissom en per bungalow	Nul
ONDERBREKING VAN DE REIS EN DE ACTIVITEITEN	Pro-rata op het aantal resterende nachten en/of activiteiten vanaf de dag waarop de reis vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis	Nul