

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LANDAL VERENIGD KONINKRIJK (de Algemene Voorwaarden)**

Deze voorwaarden zijn enkel van toepassing op boekingen voor de parken gelegen binnen het Verenigd Koninkrijk. Voor de parken binnen het Verenigd Koninkrijk geldt dat Landal GreenParks optreedt als agent voor de eigenaar van de accommodatie (hierna: de 'eigenaar') in het Verenigd Koninkrijk. Indien u bij Landal GreenParks een boeking maakt voor één van de parken binnen het Verenigd Koninkrijk betekent dit dat een overeenkomst tot stand komt tussen u en de eigenaar van de accommodatie.

Wij handelen in het Verenigd Koninkrijk ten opzichte van uw boeking enkel als agent. Hierdoor hebben wij geen juridische verantwoordelijkheid voor de overeenkomst die u aangaat met de eigenaar van de accommodatie. Voor uw boeking gelden deze algemene voorwaarden (hierna: 'Algemene Voorwaarden') en de Algemene Voorwaarden van de eigenaar waarmee u een overeenkomst sluit.

### **UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT**

Landal GreenParks wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing.

### **1 TOEPASSING**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen/boekingen met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, waarbij Landal GreenParks Holding B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen ('Landal GreenParks') optreedt als agent voor boekingen in het Verenigd Koninkrijk.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie binnen het Verenigd Koninkrijk. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de (door de huurder opgegeven) personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Landal GreenParks wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2 RESERVERINGEN**

- 2.1 Landal GreenParks neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Landal GreenParks behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Landal GreenParks uw reservering in behandeling neemt, zendt Landal GreenParks u een bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Landal GreenParks.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het contact center, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en de eigenaar komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Landal GreenParks de reservering aan u heeft bevestigd. Landal GreenParks heeft geen wettelijke verantwoordelijkheid voor contracten die u aangaat voor de accommodatie, of voor handelingen of het nalaten te handelen van eigenaren of serviceverleners of andere personen die verband houden met uw boeking.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### **3 UW OVEREENKOMST**

Indien uw reservering geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden omdat het betreffende park (geheel of gedeeltelijk) is of wordt gesloten om daarmee naar het inzicht van Landal GreenParks te voldoen aan richtlijnen en/of instructies van de (lokale) overheid of betreffende autoriteiten op het gebied van volksgezondheid, ontvangt u een voucher ter waarde van het bedrag dat u heeft betaald voor de reservering. Deze voucher is 12 maanden geldig en kunt u gebruiken als betaalmiddel voor het maken van een nieuwe reservering. Het aanbieden van een voucher onder deze omstandigheden maakt onderdeel van de overeenkomst en kwalificeert niet als een wijziging van de overeenkomst.

### **4 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Landal GreenParks/de eigenaar niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Landal GreenParks/de eigenaar om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Landal GreenParks uw wijzigingen accepteert, zal Landal GreenParks wijzigings-kosten bij u in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.
- 4.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie en/of campingplaats het aantal accommodaties en/of campingplaatsen wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Indien Landal GreenParks door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot locatie, periode van het verblijf of het type en/of ligging van de bungalow, kan Landal GreenParks u een passend alternatief bieden.

## 5 IN-DE-PLAATSTELLING

- 5.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders met Landal GreenParks/de eigenaar is overeengekomen.
- 5.2 Indien u en Landal GreenParks zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Landal GreenParks voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 4.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

## 6 PRIJZEN

- 6.1 U bent aan Landal GreenParks verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering. U/de huurder is tevens reserveringskosten en voor uw boeking specifieke (afhandelings)kosten verschuldigd.
- 6.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Landal GreenParks is verzonden.
- 6.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Landal GreenParks heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar Landal GreenParks geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

## 7 BETALINGEN

- 7.1 Binnen 14 dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van 30% van het totaal te betalen bedrag. Bij reserveringen binnen 8 weken voor de dag van aanvang van uw verblijf dient het volledige bedrag in een keer te worden voldaan.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Landal GreenParks uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Landal GreenParks als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.3 Bij reserveringen binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Landal GreenParks/ de eigenaar u het gebruik van de accommodatie en/ of andere faciliteit ontzeggen.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, behoudt Landal GreenParks zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Landal GreenParks als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Landal GreenParks in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Landal GreenParks heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 15 van toepassing.
- 7.5 Landal GreenParks heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## 8 AANKOMST EN VERTREK

Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf

rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

## 9 HUISDIEREN

- 9.1 Tenzij in de brochure of op de website anders door ons aangegeven, zijn huisdieren niet toegestaan. Als u een huisdier wilt meenemen kunt u hiervoor een aanvraag indienen en komen wij hier zo snel mogelijk op terug.
- 9.2 U moet de mand van uw huisdier meenemen en ervoor zorgen dat uw huisdier in geen enkel geval op de bedden of meubels ligt. Andere dieren dan honden worden alleen toegelaten met specifieke toestemming van de eigenaar.
- 9.3 Huisdieren zijn niet toegestaan in de centrale delen van het complex, clubs, winkels, bars en zwembadgebieden, tenzij in de brochure of op de website anders door ons aangegeven. Voor bepaalde accommodaties gelden extra uitsluitingen. Informeer hiernaar wanneer u boekt.
- 9.4 U mag huisdieren niet zonder toezicht achterlaten in de accommodatie, ook niet in de eventuele tuin, en u moet uw hond aan de lijn houden binnen de grenzen van een accommodatie (inclusief de tuin).
- 9.5 Als u of iemand uit uw reisgezelschap een huisdierenallergie heeft, kunnen we niet garanderen dat er geen honden of andere huisdieren in de door u gekozen accommodatie zijn geweest, ook niet als de eigenaar geen huisdieren toestaat. Ook aanvaarden we geen enkele verantwoordelijkheid voor latere gezondheidsreacties. Het is uw verantwoordelijkheid om hier voorafgaand aan de boeking informatie over in te winnen, aangezien sommige accommodatie-eigenaren hun eigen huisdieren mee kunnen nemen naar een accommodatie. U dient ook de informatie over het meenemen van huisdieren op vakantie in onze brochure of op onze website door te nemen. Als er kosten in rekening worden gebracht voor het meenemen van een huisdier, wordt u daar ten tijde van de boeking over geïnformeerd.

## 10 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

- 10.1 De huurder/gebruiker en degenen die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.
- 10.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degenen die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan eigenaar en Landal GreenParks en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

## 11 VOORWAARDEN ACCOMMODATIE

De eigenaar heeft de volgende voorwaarden gesteld aan uw verblijf in de accommodatie.

### Aankomst en vertrek

- 11.1 U kunt op elk gewenst moment na 16:00 uur plaatselijke tijd op de eerste dag van uw huurperiode bij uw accommodatie aankomen (tenzij we anders aangeven, bijvoorbeeld op uw bevestiging). U moet vóór 10:00 uur plaatselijke tijd op de laatste dag vertrekken. Als u later dan 18:00 uur plaatselijke tijd op de eerste dag van uw huurperiode aankomt, moet u contact opnemen met de persoon waarvan de gegevens op uw factuur/bevestiging staan. Doet u dit niet, dan krijgt u mogelijk geen toegang tot de accommodatie. Als u vóór 12:00 uur plaatselijke tijd op de tweede dag van uw huurperiode nog niet bent aangekomen en u niet aan de persoon waarvan de gegevens op uw factuur/bevestiging staan hebt laten weten dat u later aankomt, kunnen wij, namens de eigenaar, uw boeking beschouwen als door u geannuleerd. In dat geval betalen we u eventueel betaalde bedragen niet terug.

### Bedlinnen

- 11.2 Behalve voor kinderbedjes is bedlinnen in de accommodatie aanwezig (tenzij anders aangegeven). Dit kunnen dekbedden of dekens en lakens zijn. Bedlinnen voor kinderbedjes dient u indien nodig zelf mee te nemen. Handdoeken zijn normaal gesproken niet aanwezig in de accommodatie (tenzij anders aangegeven).

### Borg

- 11.3 In bepaalde vakantieparken kan om een (sleutel)borg worden gevraagd. Als dit van toepassing is voor de door u gekozen accommodatie, is dit een rechtstreekse regeling tussen u en de eigenaar, die wij eventueel namens de eigenaar uitvoeren. Het bedrag en uitgebreide informatie over hoe het bedrag moet worden betaald en hoe en wanneer het wordt terugbetaald (indien van toepassing vermindering van kosten voor schade, schadevergoedingen enzovoort) worden ten tijde van de boeking bekendgemaakt.

### Gedrag

- 11.4 U en alle leden van uw reisgezelschap gaan ermee akkoord:
  - de accommodatie schoon en netjes te houden;
  - de accommodatie achter te laten in vergelijkbare toestand als waarin u deze bij aankomst aantroft;
  - zich tijdens uw verblijf in de accommodatie te allen tijde te gedragen op een manier die niet in strijd is met wetgeving;

- zich niet op antisociale manier te gedragen, de rust niet te verstoren en zich op geen enkele andere manier te gedragen
  - die het plezier van anderen kan verstoren of beïnvloeden;
  - de accommodatie niet te gebruiken voor illegale of commerciële doeleinden;
  - de accommodatie of delen daarvan niet onder te verhuren en niet toe te staan dat andere personen dan de personen die wij namens de eigenaar als lid van uw reisgezelschap hebben geaccepteerd, in de accommodatie verblijven.
- 11.5 De eigenaren van alle accommodaties kunnen weigeren de accommodatie over te dragen als onredelijk gedrag van iemand in uw reisgezelschap aanstoot kan geven voor andere gasten, personeelsleden of burens, of in het geval dat de eigenaar redelijkerwijs reden heeft om aan te nemen dat u of iemand uit uw reisgezelschap schade of verlies zal veroorzaken aan de accommodatie, services of faciliteiten. In dat geval wordt het contract tussen u en de eigenaar beëindigd, ontvangt u geen terugbetaling en is de eigenaar u geen verdere aansprakelijkheid verschuldigd. De eigenaren van alle accommodaties kunnen een verblijf beëindigen als onredelijk gedrag van iemand in uw reisgezelschap (inclusief personen die door u in de accommodaties zijn uitgenodigd) het plezier, het comfort of de gezondheid van andere gasten, bewoners, burens of personeelsleden waarschijnlijk negatief zal beïnvloeden, of als u of iemand uit uw reisgezelschap (of iemand die u in de accommodatie hebt uitgenodigd) de wet heeft overtreden of deze boekingsvoorwaarden, de voorwaarden van de eigenaar of andere voorwaarden die van toepassing zijn op de accommodatie en waarover u bent geïnformeerd, heeft geschonden of waarschijnlijk zal schenden. In dat geval bent u verplicht de accommodatie onmiddellijk te verlaten en ontvangt u geen terugbetaling. Bovendien kunt u aansprakelijk zijn voor het betalen van kosten die de eigenaar heeft opgelopen als gevolg van uw gedrag.

**Maximale bezetting:**

- 11.6 U mag bovendien niet toestaan dat meer personen in de accommodatie overnachten dan op de brochure/website staat vermeld. U mag geen bezoekers in de accommodatie toelaten zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar. U mag het aantal volwassenen of kinderen tijdens uw verblijf niet aanzienlijk veranderen. (Als u bijvoorbeeld boekt voor twee volwassenen en twee kinderen, mag u niet aankomen met vier volwassenen en geen kinderen.) U mag geen evenementen (zoals feesten, vieringen of bijeenkomsten) in de accommodatie organiseren zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar. Als u dergelijke dingen toch doet, kan de eigenaar weigeren de accommodatie aan u over te dragen of deze weer in bezit nemen. Als de eigenaar dat doet, behandelen wij dit als een annulering van de boeking door u. U ontvangt in dat geval geen terugbetaling van bedragen die u voor uw boeking hebt betaald, en wij en de eigenaar zijn u geen wettelijke verantwoordelijkheid verschuldigd als gevolg van deze situatie. (Dit geldt bijvoorbeeld voor kosten of uitgaven die u hebt gemaakt doordat u niet in de accommodatie kon verblijven, zoals de kosten voor het vinden van een andere accommodatie.) Wij noch de eigenaar zijn op geen enkele wijze verplicht om een alternatieve accommodatie voor u te vinden.
- 11.7 Jongere kinderen dan twee jaar worden mogelijk niet meegeteld als leden van uw reisgezelschap. Raadpleeg het beleid van de door u gekozen accommodatie zorgvuldig voordat u boekt.

**Toegangsrecht:**

- 11.8 De eigenaar heeft het recht om de accommodatie te betreden (zonder u dat van tevoren te laten weten als dat niet praktisch of onmogelijk is) als er zich speciale omstandigheden of noodgevallen voordoen (bijvoorbeeld als er reparaties moeten worden uitgevoerd) of als u de wet, of deze boekingsvoorwaarden, de voorwaarden van de eigenaar zelf of andere bepalingen die van toepassing zijn op uw boeking en/of de accommodatie, overtreedt. De eigenaar of de vertegenwoordiger van de eigenaar heeft het recht om de accommodatie te betreden voor inspectiedoeleinden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, als u hebt geklaagd over de accommodatie), indien hij of zij u een redelijke tijd van tevoren in kennis stelt van een dergelijke toegang.
- 11.9 U gaat ermee akkoord de eigenaar of de vertegenwoordiger van de eigenaar (inclusief arbeiders) toegang tot de accommodatie te geven voor zover dat nodig is volgens deze clausule.

**12 ALGEMENE VOORWAARDEN EIGENAAR**

De services waaruit uw vakantie bestaat, worden verleend door personen, bedrijven en andere organisaties die totaal onafhankelijk van ons zijn en waarvoor wij als agent optreden. Deze serviceverleners en eigenaren verlenen services in lijn met hun eigen voorwaarden. Sommige van die voorwaarden kunnen de aansprakelijkheid van de eigenaar of serviceverlener jegens u beperken of uitsluiten, meestal in lijn met internationale verdragen die van toepassing zijn (bijvoorbeeld het Verdrag van Athene voor internationale reizen over zee). De voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de leverancier.

**13 HANDICAPS EN MEDISCHE PROBLEMEN**

Als u of iemand uit uw reisgezelschap een medisch probleem of handicap heeft die van invloed kan zijn op uw boeking, laat dat dan aan ons weten voordat u de boeking plaatst en geef ons zo vroeg mogelijk, voordat u op reis gaat, uitgebreide informatie. Als de eigenaar redelijkerwijs van mening is dat hij of zij niet voldoende tegemoet kan komen aan de behoeften van de desbetreffende persoon, kan hij of zij de reservering weigeren of annuleren.

**14 SPECIALE VERZOEKEN**

Als u speciale verzoeken hebt, moet u ons daar bij het boeken van op de hoogte brengen en ze schriftelijk bevestigen. Hoewel we zullen proberen redelijke verzoeken door te geven aan de eigenaar kunnen we niet garanderen dat verzoeken worden ingewilligd. Een bevestiging dat we een speciaal verzoek hebben genoteerd of doorgegeven aan de eigenaar of serviceverlener, of het feit dat een speciaal verzoek wordt weergegeven op een schriftelijke bevestiging of een ander document, is geen bevestiging dat het verzoek zal worden ingewilligd. Als wij of de eigenaar niet aan een speciaal verzoek kunnen voldoen, betekent dat niet dat wij of de eigenaar contractbreuk hebben gepleegd.

## 15 ANNULERINGSKOSTEN

- 15.1 Binnen 14 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd, tenzij de annulering 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan. Indien een betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe voucher.
- 15.2 Indien een reservering wordt geannuleerd na 14 dagen na het maken van de reservering of binnen 30 dagen voor aanvang van uw verblijf, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 30e dag voor aankomst of later het volledige totaalbedrag.
- 15.3 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 15.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

## 16 OVERMACHT EN WIJZIGING

- 16.1 In het geval Landal GreenParks of de eigenaar al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te (laten) voeren door overmacht, kan Landal GreenParks binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te (laten) komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/park/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door Landal GreenParks of de eigenaar is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van Landal GreenParks voordoen. Landal GreenParks/de eigenaar zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.
- 16.2 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Landal GreenParks/de eigenaar, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## 17 OPZEGGING

Landal GreenParks heeft te allen tijde het recht om namens de eigenaar met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/ of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## 18 AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 U vrijwaart Landal GreenParks voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 18.2 U bent verantwoordelijk voor en gaat ermee akkoord de eigenaar /Landal GreenParks schadeloos te stellen voor alle schade of verlies aan de accommodatie of de inhoud daarvan die is veroorzaakt door u en/of leden van uw reisgezelschap en/of andere personen die door u in de accommodatie zijn uitgenodigd. De eigenaar kan u om betaling vragen om dergelijke kosten te dekken. Mogelijk moet u bij aankomst in de accommodatie een inventarislijst van de accommodatie en de inhoud daarvan controleren en ondertekenen. Meld het onmiddellijk bij de eigenaar/sleutelhouder als u bij aankomst ontdekt dat er iets ontbreekt of beschadigd is. Als, naar mening van de eigenaar, extra schoonmaak nodig is, bent u de eigenaar aansprakelijk voor de kosten van deze schoonmaak.
- 18.3 Aangezien we uitsluitend optreden als agent voor de eigenaar of serviceverlener, kunnen we geen (juridische) verantwoordelijkheid aanvaarden voor handelingen of nalatigheid van de eigenaar of serviceverlener of van personen die hen vertegenwoordigen of voor hen werken.
- 18.4 Ook kunnen we geen (juridische) verantwoordelijkheid aanvaarden voor problemen of fouten met of in accommodaties of reisarrangementen, aangezien alle accommodaties uitsluitend onder de invloedssfeer van de eigenaren vallen. U gaat een contract aan met de eigenaar met diens voorwaarden.

## 19 KLACHTEN

- 19.1 Ondanks de zorg en de inspanning van de eigenaar kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden.
- 19.2 Als u een klacht wilt indienen, willen wij, samen met de eigenaar actie ondernemen om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen.

Aangezien het contract voor uw arrangement een contract is tussen u en de eigenaar, dient u zich met vragen of zorgen tot de eigenaar te wenden. Het is van essentieel belang dat u onmiddellijk contact opneemt met de eigenaar of de vertegenwoordiger daarvan als er zich een probleem voordoet, zodat dat zo snel mogelijk kan worden opgelost.

- 19.3 Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Landal GreenParks B.V., afdeling Gastenservice, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of via [gastenservice@landal.com](mailto:gastenservice@landal.com) o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatie-nummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voort te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

## 20 TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Nederlands recht is van toepassing.

20.2 Op de overeenkomst met de eigenaar of in de algemene voorwaarden van de eigenaar kan worden afgeweken van artikel 20.1.

## 21 REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige (reis)documenten die voor uw bestemming zijn vereist. Landal GreenParks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## 22 PRIVACY

22.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand en worden gedeeld met Hoseasons en de eigenaar. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.

22.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

22.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Landal GreenParks B.V. afdeling Adressenbeheer, Postbus 95991, 2509 CZ Den Haag of een e-mail naar [info@landal.com](mailto:info@landal.com).

## 23 ALGEMEEN

23.1 Landal GreenParks zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

23.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Landal GreenParks niet.

23.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.