

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN DIE WORDEN GEHANTEERD IN GEVAL VAN INKOOP VAN SOFTWARE, HARDWARE EN/OF IT-DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR LANDAL GREENPARKS

- 1. Definities en toepasselijkheid**
- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna aan te duiden als "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief Orders, Opdrachten, overeenkomsten en buiten- en précontractuele relaties) tussen enerzijds Landal GreenParks B.V. en/of aan haar gelieerde ondernemingen alsmede de onder beheer en/of in eigendom daarvan staande bungalowparken en andere bedrijven, hierna aan te duiden als "Landal", en anderzijds Opdrachtnemer, ter zake van de inkoop en/of levering van Hardware, Software en/of Diensten (één en ander zoals gedefinieerd in artikel 1.2). Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Landal GreenParks B.V.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- a) Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook) die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Landal verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Hardware en/of Software;
 - b) Gebrek: iedere afwijking van de Specificatie, iedere inbreuk op een garantie en ieder anderszins niet of niet naar behoren functioneren van de Software en/of Hardware danwel een andere tekortkoming in dat kader of iedere anderszins niet correct en/of niet tijdig uitgevoerde Dienst. (Een gebrek hoeft niet reproduceerbaar te zijn om als Gebrek te worden aangemerkt);
 - c) Hardware: apparatuur en andere zaken, zoals pc's, servers, printers, telefoons, routers en modems, inclusief gebruikershandleiding en verdere documentatie;
 - d) Licentie: een gebruiksrecht en de daarmee verbonden rechten (op Software) zoals omschreven in artikel 26.1 e.v.;
 - e) Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon bij wie Landal Hardware, Software en/of Diensten bestelt en/of met wie besprekingen of onderhandelingen worden gevoerd over het sluiten van een Overeenkomst;
 - f) Onderhouden en Onderhoud: alle ondersteuning, en alle overige activiteiten van de zijde van Opdrachtnemer die nodig zijn om onvolkomenheden of Gebreken in de Software te corrigeren en voorkomen, om Updates te implementeren, om veranderingen in de wet of in de organisatie van Landal door te voeren in de Software en om (andere) correctieve of preventieve maatregelen te nemen die Landal wenst en waarop zij recht heeft ingevolge de wet of de Overeenkomst (en die niet onder afgegeven garanties vallen), een en ander, waar van toepassing, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
 - g) Oplevering: het moment en de wijze waarop enige prestatie van Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst dient plaats te vinden;
 - h) Order: iedere opdracht aan Opdrachtnemer tot levering van Hardware, Software en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm dan ook;
 - i) Overeenkomst: iedere overeenkomst die met Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak gemaakt in overeenstemming met Landal, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
 - j) Software: de computersoftware die door Opdrachtnemer aan Landal zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, besturingssystemen, koppelingen/interfaces, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Opdrachtnemer aan Landal zal worden of moet worden verstrekt, ter beschikking gesteld of ten behoeve van Landal zal worden ontwikkeld al dan niet als onderdeel van of in verband met Diensten en/of Hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe versies en upgrades van de computersoftware;
 - k) Specificatie: de omschrijving van de van Opdrachtnemer bestelde Hardware, Software of Diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
 - l) Updates: alle (punt)releases (veelal van 1.2 naar 1.3, maar niet van 1.0 naar 2.0), tijdelijke oplossingen, "patches", secundaire releases, "bug fixes", reconstructies of (andere) oplossingen van Gebreken met betrekking tot de Software;
 - m) Upgrades: alle nieuwe versies/releases met (wezenlijk) toegevoegde functionaliteit (als zodanig veelal aangeduid als bijvoorbeeld versie 1.0 naar 2.0, maar niet van 1.2 naar 1.3) van de Software; en
- n) Virus: enig virus, worm, Trojaans paard, tijdbom, logiç bom of ander vreemd element waarin de Specificaties niet voorzien en die op enig tijdstip in de Software aanwezig kunnen zijn of deze kunnen aantasten, en die de Software of de gegevens die in de Software zijn opgenomen, met de Software verband houden of waartoe met de Software toegang kan worden verkregen, kunnen wijzigen of het gebruik ervan aantasten of op enigerlei, naar het redelijke oordeel van Landal, niet door haar gewenste wijze, beïnvloeden.
- 3.5 dat Opdrachtnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Landal en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting in een relevante EG-lidstaat.
- 3.6 Betaling is door Landal niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de Order en aanvulling overeenkomstig het bepaalde in artikel 8. Alsdan zal Landal binnen zestig dagen na ontvangst de dan toegezonden factuur betalen. De factuur bevat tenminste een omschrijving van de geleverde prestatie en aantallen alsmede het Ordernummer. Bij niet-tijdige betaling is Landal bovenop het openstaande bedrag tevens rente daarover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, na ontvangst van een schriftelijke aanmaning tot betaling, stellende een redelijke nadere termijn voor betaling. Eerdere facturatie en/of betaling door Landal doet niet af aan vorenstaande. Derhalve blijft Landal gerechtigd betaling uit te stellen of een gedane betaling terug te vorderen indien er geen sprake is van volledige en correcte uitvoering en/of geen sprake is van aanvulling door Landal.
- 3.7 Opdrachtnemer kan en zal zijn vorderingen op Landal niet overdragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Landal.
- 3.8 Landal is gerechtigd iedere vordering welke Opdrachtnemer jegens haar heeft te verrekenen met enige vordering welke Landal (ongeacht uit welke hoofde en al dan niet opeisbaar) jegens Opdrachtnemer mocht hebben.
- 3.9 Onverminderd haar verdere rechten, is Landal gerechtigd aan Opdrachtnemer in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, gebied van juridische bijstand daaronder begrepen, door Landal in redelijkheid gemaakt of te maken ter incasso van enig verschuldigd bedrag dan wel ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Opdrachtnemer.
- 4. Tijdige uitvoering en uitstel**
- 4.1 De overeengekomen termijn, of enige met inachtneming van artikel 5 of artikel 8 vastgestelde nadere termijn, waarbinnen de Order moet worden uitgevoerd is voor Landal van essentieel belang. Opdrachtnemer is in verzuim door overschrijding van met Landal overeengekomen termijnen, data en/of tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht. Een eventueel voor dit geval overeengekomen boete of korting doet niet af aan de overige rechten van Landal, inclusief het recht om nakoming te vorderen en het recht op volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.
- 4.2 De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum waarop Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard of - indien dat later is - op de datum waarop Opdrachtnemer de beschikking heeft over de bijkens de Order door Landal te verstrekken informatie, modellen, materialen of hulpmiddelen welke Opdrachtnemer absoluut nodig heeft, waarvan hij Landal op de hoogte heeft gesteld, om met de uitvoering van de Order te beginnen.
- 4.3 Landal heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de aflevering van bestelde Hardware, Software en/of de uitvoering van bestelde Diensten voor een periode van ten hoogste zestig kalenderdagen uit te stellen, tenzij uitstel gezien alle omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- 5. Uitvoering en meer- en minderwerk**
- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht de Order uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en conform de Specificatie en overigens met inachtneming van de eisen van voortreffelijk vakmanschap.
- 5.2 Opdrachtnemer staat er voor in dat hijzelf, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zich op het terrein en in de gebouwen van Landal gedragen overeenkomstig de geldende reglementen, gedragsregels en wetgeving en conform de in de branche gebruikelijke eisen onder andere inzake beveiliging, veiligheid, gezondheid, informatiebeveiliging, bescherming en beveiliging van persoonsgegevens, privacy en ICT-voorzieningen en de met het oog hierop opgedragen instructies en richtlijnen opvolgen en de daartoe noodzakelijke verklaringen (laten) ondertekenen.
- 5.3 Landal heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Order wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Order extra levering van Hardware, Software en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen.
- 5.4 Artikel 7:402 lid 2 BW is niet van toepassing.
- 5.5 Opdrachtnemer verklaart zich, voor zover hij daar technisch toe in staat is, op voorhand bereid om, overigens onder dezelfde voorwaarden, de in lid 2 bedoelde gewijzigde Order uit te voeren en/of Hardware, Software en/of Diensten te leveren.
- 5.6 Het eigendom van en het risico voor geleverde Hardware gaat op Landal over, nadat deze aan Landal - aan een daartoe bevoegd persoon - zijn afgeleverd, zo nodig gemonteerd

<p>respectievelijk geïnstalleerd. Hardware geleverd Franco inclusief rechten (DDP) conform de Incoterms 2010 op het door Landal aangegeven adres. De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van bestelde Hardware tot aanvaarding overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.</p> <p>5.7 Indien de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de wijziging moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekking in aanmerking komt.</p> <p>5.8 Indien als gevolg van de in lid 3 bedoelde wijzigingen de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verzwakt dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor Opdrachtnemer een vergoeding kan ontvangen. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden welke Opdrachtnemer had kunnen en moeten voorzien toen hij de Order aanvaardde. Indien Opdrachtnemer meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal hij, op straffe van vervall van zijn rechten ter zake, geen begin maken met het uitvoeren daarvan voordat hij een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het door hem ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Landal. Opdrachtnemer zal geen begin maken met de uitvoering van meerwerk alvorens hij schriftelijk en uitdrukkelijk opdracht van Landal heeft ontvangen.</p> <p>5.9 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk en minderwerk de datum van aflevering van de Hardware, Software en/of het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.</p> <p>5.10 Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prijs en/of termijnen voor het meer- en/of minderwerk wordt dat beschouwd als een geschil als bedoeld in artikel 29.4. In afwachting van de beslissing van zodanig geschil is Opdrachtnemer, indien Landal dit wenst, voorlopig gehouden de Order uit te voeren in overeenstemming met de door Landal gewijzigde Specificatie en verdere instructies, in welk geval hij van Landal binnen twee weken zekerheid mag vragen voor het verschil in prijs waar Opdrachtnemer meent recht op te hebben en het bedrag dat Landal wenst te betalen.</p> <p>6. Kwaliteitswaarborg en -garantie</p> <p>6.1 Opdrachtnemer zal een kwaliteitswaarborgsysteem hanteren voor de ontwikkeling, levering en Onderhoud van Software in overeenstemming met ISO-25010 of gelijkwaardig.</p> <p>6.2 Ten aanzien van informatie beveiliging (management) zal Opdrachtnemer zich conformeren en voldoen aan de informatie beveiligingsstandaard zoals vastgelegd in ISO 27001 en ISO 27002.</p> <p>6.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij bevoegd is de intellectuele eigendomsrechten op de Software zonder enig voorbehoud of rechten van derden aan Landal over te dragen, of wanneer uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat die rechten niet zullen worden overgedragen aan Landal, om Landal een Licentie te verlenen, welke Licentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van eeuwigde duur en niet vatbaar voor beëindiging door Opdrachtnemer zal zijn en ook overigens geen enkele gebruiksbeperking voor Landal zal bevatten.</p> <p>6.4 Opdrachtnemer garandeert dat de Hardware, Software en Diensten van goede kwaliteit zijn en geschikt zijn voor het doel zoals Landal dat aan Opdrachtnemer heeft aangegeven alsook voor het doel waarvan Opdrachtnemer zich bewust is of zou hebben moeten zijn. In dit kader zal Opdrachtnemer er voor zorgdragen dat de Software geschikt over een zogenoemde geïntegreerde structuur van toegangsbevoegdheden, waarbij op een eenvoudige wijze de toegangsmogelijkheden verschillend kunnen worden ingesteld per gebruiker of groep van gebruikers. Tevens zal Opdrachtnemer in ieder geval zorgdragen voor automatische vastlegging van activiteiten van gebruikers, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen (logging).</p> <p>6.5 Opdrachtnemer staat er voor in dat zij, ter bepaling van het door Landal beoogde en feitelijke gebruik, zich in volledig op de hoogte heeft gesteld van a) de organisatie van Landal GreenParks en b) de doestellingen, in verband waarmee Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat.</p> <p>6.6 Opdrachtnemer garandeert zich (ook overigens) voldoende op de hoogte te hebben gesteld omtrent de vereisten van Landal met betrekking tot de Hardware, Software en Diensten en de gebruiksdoelstellingen daarvan.</p> <p>6.7 Opdrachtnemer is, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Landal, niet gerechtigd om zogenoemde open source software te implementeren in c.q. onderdeel te laten zijn van de Software. Indien Opdrachtnemer voornemens is om open source software te gebruiken c.q. te implementeren, dan dient Opdrachtnemer Landal hierover schriftelijk vooraf te informeren. Daarbij dient Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven wat de consequenties daarvan zijn, inclusief eventuele beperkingen in de onderliggende licentie, de eventuele aanwezigheid van patenten, verschuldigde vergoedingen en verplichtingen om de gecreëerde software en/of broncode weer openbaar te maken. Uitsluitend indien Landal volledig op de hoogte gesteld is en op basis daarvan schriftelijk toestemming heeft gegeven, is Opdrachtnemer gerechtigd om open source software te gebruiken c.q. te implementeren.</p> <p>6.8 Opdrachtnemer garandeert dat de Software en Diensten steeds zullen voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en verwachte ontwikkelingen op dat gebied, rekening houdend</p>	<p>met kenmerken en locaties van de Landal GreenParks-organisatie. Opdrachtnemer zal hiervoor tijdig kosteloos Updates en/of Upgrades uitbrengen. Een en ander steeds zodanig dat Landal volledig en tijdig voldoet aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving.</p> <p>6.9 Voorts zal Opdrachtnemer er voor zorgdragen dat de Software voldoet aan de functies en mogelijkheden die beschreven zijn in haar documentatie alsook die functies en mogelijkheden die getoond zijn tijdens een eventuele demonstratie aan Landal. Indien bepaalde functies of mogelijkheden beperkt beschikbaar zijn of alleen tegen een aanvullende vergoeding, dient Opdrachtnemer dit direct en expliciet kenbaar te maken.</p> <p>6.10 Opdrachtnemer garandeert dat de Software geen Virus bevat en dat, als gevolg van de uitvoering van Onderhoud, geen Virus onderdeel zal worden van de Software of van daaraan gerelateerde of daarmee verband houdende software en/of hardware en/of gegevensdragers. Deze garantie geldt niet voorzover Opdrachtnemer kan aantonen dat de verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van het Virus bij Landal berust, waarbij met alle redelijke omstandigheden rekening wordt gehouden. Ingeval (de mogelijkheid van) een Virus wordt ontdekt, zal Opdrachtnemer Landal onverwijld in kennis stellen en alles doen wat in zijn macht ligt om uit het Virus voortvloeiende problemen te voorkomen of op te lossen.</p> <p>6.11 Opdrachtnemer zal geen code (time bomb c.q. logiq bomb) introduceren of activeren of anderszins handelingen verrichten of nalaten die erop is gericht het gebruik van Software door Landal onmogelijk te maken, te beperken of (anderszins) aan te tasten</p> <p>6.12 Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de door hem verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:</p> <p>(a) de (resultaten van de) Diensten geschikt zijn om te voldoen aan het doel waarvoor de Order is geplaatst, voor zover Opdrachtnemer dat doel kende of daarvan op de hoogte had kunnen zijn;</p> <p>(b) de (resultaten van de) Diensten wat betreft hun inhoud, omschrijving, kwaliteit en resultaten geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie en conform hetgeen Landal daar overigens in redelijkheid van mag verwachten;</p> <p>(c) de Diensten zullen geen ongeplande of onnodige verstoringen van de bedrijfsvoering van Landal veroorzaken;</p> <p>(d) alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Diensten stipt in acht zullen worden genomen;</p> <p>(e) de (resultaten van de) Diensten overigens voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld.</p> <p>6.13 Zonder beperking van Landal's rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, zullen Gebreken welke binnen een jaar na levering van de Software en Diensten ontstaan zijn gratis en op Landal's eerste verzoek onmiddellijk en volledig door Opdrachtnemer worden hersteld.</p> <p>6.14 Na herstel van Gebreken vangt een nieuwe garantieperiode als omschreven in lid 13 aan.</p> <p>6.15 Indien dit voor de veiligheid van personen en/of de voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is, is Landal gerechtigd voor rekening van Opdrachtnemer voorlopige reparaties te (doen) verrichten en/of alternatieve dienstverleners in te schakelen. Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd Landal's kosten niet te voldoen indien hij aantoonde dat hij niet tijdig op de hoogte is gesteld van de betreffende Gebreken en dat hij, ware hij wel tijdig daarvan in kennis gesteld, de Gebreken tenminste even snel zou hebben hersteld.</p> <p>6.16 Indien de uitvoering van de Order meebrengt dat Opdrachtnemer tekeningen, modellen, documenten, vormen, uitvindingen en/of ander (grafisch) materiaal of software dan wel (andere) werken van letterkunde, wetenschap of kunst maakt of ontwikkelt, worden deze eigendom van Landal. Hetzelfde geldt voor de daarop rustende rechten van industriële en intellectuele eigendom, waaronder bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkenrechten en octrooien. Opdrachtnemer zal deze zaken op eerste verzoek van Landal aan Landal verstrekken in de door Landal gewenste vorm.</p> <p>7. Inspectie vóór aflevering</p> <p>7.1 Landal heeft te allen tijde het recht bestelde Software en resultaten van Diensten vóór aflevering te beoordelen of te beproeven. Opdrachtnemer zal Landal of de door Landal aan te wijzen deskundige daartoe zonder enige beperking in staat stellen, en de daartoe benodigde faciliteiten en assistentie bieden.</p> <p>7.2 Landal zal Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van door Landal uit te voeren tests. Opdrachtnemer heeft het recht deze tests bij te wonen of door een door hem aan te wijzen deskundige te doen bijwonen.</p> <p>7.3 Ongeacht of Landal al dan niet gebruik heeft gemaakt van haar rechten uit hoofde van het bepaalde in de twee voorgaande leden van dit artikel, ongeacht wat de uitkomst is van de aldaar bedoelde bezichtigingen en tests en ongeacht wat Landal daarover al dan niet aan Opdrachtnemer mededeelt, blijft Opdrachtnemer zelf ten volle verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Order.</p> <p>7.4 Leverancier zal, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zorgdragen voor succesvolle implementatie van de Software en/of Dienst bij Landal. Van een succesvolle implementatie is sprake wanneer de Software/Dienst compleet, zijnde conform de gestelde requirements en ingericht overeenkomstig de wensen en eisen van</p>	<p>Landal en met en inachtneming van het overigens bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, functionerend is opgeleverd en aanvaard door Landal GreenParks. Van een succesvolle implementatie is uitsluitend sprake indien de Software/Dienst voldoet aan het door Landal beoogde gebruik en medewerkers van de Landal-organisatie in staat zijn om de oplossing volledig zelfstandig te gebruiken en in te richten.</p> <p>8. Keuring en herstel</p> <p>8.1 Landal zal de bestelde Software of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren.</p> <p>8.2 Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Landal de uiterlijke staat van de Software of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten in overeenstemming is met de Order. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Landal op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Landal.</p> <p>8.3 Ingeval Landal de Software en/of Diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Landal alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge deze Overeenkomst en Order te stellen eisen, kan Landal Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor Opdrachtnemers rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Na onderling overleg bepaalt Landal in redelijkheid op welke wijze en binnen welke termijn het verhelpen en/of herstellen van de Gebreken en/of tekortkomingen dient te geschieden. Naar de in redelijkheid door Landal te maken keuze zullen de herstelwerkzaamheden hetzij op de plaats van aflevering hetzij elders worden uitgevoerd.</p> <p>8.4 Wanneer vervanging of verbetering van Software en/of Diensten als bedoeld in 9.3 naar het redelijke oordeel van Landal niet mogelijk is of Opdrachtnemer niet binnen de door Landal gestelde termijn aan het in 9.3 bedoelde verzoek voldoet, is Opdrachtnemer gehouden elk van de van Landal ontvangen bedragen aan Landal terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Landal. Landal is alsdan gerechtigd het nodige te doen of te laten doen en Opdrachtnemer te belasten voor de daaraan verbonden kosten, daarbij inbegrepen de extra uitgaven die Landal redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Software en/of Diensten.</p> <p>9. Onderhoud van Software</p> <p>9.1 Opdrachtnemer zal Onderhoud aan Landal verlenen, waarbij Landal op dat moment bepaalt of dit op locatie of op afstand geschiedt. Onderhoud omvat:</p> <p>(a) het leveren van ondersteuning;</p> <p>(b) het verhelpen van Gebreken;</p> <p>(c) het uitbrengen van nieuwe versies en/of releases teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen en/of te verbeteren, en/of de Software aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies) en/of de Software en de daarmee gemoeide Diensten c.q. verwerkingen te laten voldoen aan (toekomstige) toepasselijke wet- en regelgeving.</p> <p>9.2 Landal heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Software aan te schaffen en Opdrachtnemer garandeert dat hij in staat en bereid is en zal blijven Onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Software gedurende een periode van drie jaar na terbeschikkingstelling van een dergelijke versie van de Software.</p> <p>9.3 Al het Onderhoud is beschikbaar binnen de overeengekomen tijdsperiode.</p> <p>9.4 Ingeval de Software een Gebrek van prioriteit 1 of 2 vertoont, kan Landal ervoor kiezen Opdrachtnemer Onderhoud op afstand toe te laten passen. Indien daarbij toegang tot de het systeem vereist is, zal Landal de nodige stappen ondernemen om Opdrachtnemer toegang tot het systeem te verlenen conform de bij Landal in gebruik zijnde procedures. Opdrachtnemer zal de regels en procedures van Landal in acht nemen en Landal volledig van zijn activiteiten op de hoogte houden.</p> <p>9.5 Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Landal te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot zijn systemen of het systeem van Landal en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Landal. In het bijzonder garandeert Opdrachtnemer dat geen Virus zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Landal, en dat de rechten van Landal door de Ondersteuning op afstand niet worden geschaad of geschonden.</p> <p>9.6 Ingeval er wijzigingen en/of toevoegingen aan de Software worden verstrekt, al dan niet in de vorm van Updates of Upgrades, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie, functionaliteiten en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van enige Software, de met de Software verbonden programma's en interfaces, de hardware waarop die Software is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van Landal zal Opdrachtnemer bevestigen dat de Updates en/of Upgrades die door Opdrachtnemer worden verstrekt compatibel zijn met hardware, randapparatuur, besturingssysteemsoftware, interfaces, software (met inbegrip</p>
---	---	---

<p>van de systemen die bij Landal in gebruik zijn) en/of door Landal gebruikte bestanden of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door Opdrachtnemer verstrekte conversiesoftware. Opdrachtnemer garandeert, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen, dat de Software kan worden uitgevoerd op nieuwe algemeen beschikbare hardware of onder nieuwe versies van de besturingssystemensoftware uiterlijk zes maanden nadat deze beschikbaar zijn gesteld, met minimaal dezelfde functionaliteit en prestatie als voorheen.</p>	<p>12.6 Alle vormen van Onderhoud en andere werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid worden uitsluitend op een met Landal schriftelijk overeengekomen moment uitgevoerd en in beginsel uitsluitend 's nachts, tussen 0.01 uur en 4.00 uur.</p>	<p>overzicht overleggen van de problemen die zich in die maand hebben voorgedaan en de oplossingen voor die problemen. Opdrachtnemer zal Landal onverwijld in kennis stellen van problemen die zich voordoen in de Software en welke zouden kunnen leiden tot een Gebrek met prioriteit 1 of 2 in het geval dergelijke problemen zich bij Landal zouden voordoen.</p>
<p>9.7 Opdrachtnemer garandeert dat Software en de daarmee gemoede Diensten en verwerkingen voldoen aan nieuwe toepasselijke wetgeving, uiterlijk op het moment dat die wetgeving van toepassing wordt, met minimaal dezelfde functionaliteit en prestatie als voorheen. Indien er voor zover benodigde aanpassingen uitsluitend en expliciet ten behoeve van Landal dienen te worden uitgevoerd, kunnen Partijen een aanvullende vergoeding overeenkomen voor de betreffende werkzaamheden. Die vergoeding is dan gebaseerd op de in de Overeenkomst vermelde vergoedingen. Om een dergelijke vergoeding te kunnen vorderen, dient Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden daar schriftelijk aanspraak op te hebben gedaan, dit op straffe van verval van het recht op de vergoeding.</p>	<p>12.7 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek of aan enig ander service level of KPI wordt toegekend, wordt in redelijkheid bepaald door Landal.</p> <p>12.8 Bij discussie over het prioriteitsniveau tussen Landal en Opdrachtnemer, zal er steeds gewerkt worden conform het door Landal toegekende prioriteitsniveau. Na voltooiing van de betreffende werkzaamheden kan Opdrachtnemer in overleg treden met Landal om gezamenlijk het daadwerkelijke prioriteitsniveau vast te stellen en om discussie in de toekomst op dit gebied zo veel mogelijk te voorkomen.</p>	<p>13.5 Opdrachtnemer zal Landal steeds zo spoedig mogelijk in kennis stellen van (potentiële) gevolgen van nieuwe functionaliteiten in nieuwe versies of releases van de Software.</p> <p>13.6 Opdrachtnemer verschaft Landal toegang tot online database voor probleemoplossing met betrekking tot de Software, indien deze bestaat.</p> <p>13.7 Opdrachtnemer zal de Documentatie aanpassen indien dit aangewezen is als gevolg van verrichte onderhoudswerkzaamheden.</p> <p>13.8 In geen geval zal enige aanpassing in de Software (en/of instructies in de Documentatie) leiden tot een vermindering van functionaliteit.</p>
<p>9.8 De aanwezigheid van enig Virus die wijzigingen van de Software tot gevolg heeft, laat onverlet de Onderhoudsverplichting van Opdrachtnemer, ongeacht welke partij verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van dat Virus. Voor zover Opdrachtnemer geen garantie- of Onderhoudsverplichting heeft, verplicht Opdrachtnemer zich pogingen te ondernemen om fouten of Gebreken als gevolg van Virussen te corrigeren, tegen maximaal zijn dan geldende tarieven.</p>	<p>12.9 Response-/ reactietijden en oplos- en/of hersteltijden worden steeds gemeten vanaf de eerste melding door Landal of zoveel eerder als Opdrachtnemer het Gebrek zelf heeft ontdekt of had kunnen ontdekken.</p> <p>12.10 Een Gebrek geldt als opgelost c.q. hersteld indien de Software weer volledig en definitief beschikbaar is en door Landal is goedgekeurd.</p> <p>12.11 Toegekende boetes, vergoedingen, service credits, etc. doen niet af aan de overige rechten van Landal, waaronder het recht van Landal om daarbij steeds nakoming, volledige schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.</p>	<p>14. Melding en opheffing van Gebreken</p> <p>14.1 Gebreken kunnen aan Opdrachtnemer worden gemeld via een telefonisch meldcentrum dat vierentwintig uur per dag, elke dag van ieder jaar, bemand is.</p> <p>14.2 Zo spoedig mogelijk na melding van een Gebrek, met inachtneming van het door Landal aangegeven prioriteitsniveau, doch in ieder geval binnen de toepasselijke responstijd als omschreven in de Overeenkomst, zal een deskundige van Opdrachtnemer bij de aangewezen locatie van de desbetreffende Software arriveren, teneinde het Gebrek te bespreken met de systeembeheerder of diens vervanger.</p>
<p>10. Updates & Upgrades</p> <p>10.1 Opdrachtnemer zal Landal steeds onverwijld van alle beschikbare Updates van de Software op de hoogte stellen.</p> <p>10.2 Opdrachtnemer is in staat de Software te updaten binnen twee maanden na verzoek van Landal indien zich wijzigingen in (externe) vereisten zich voordoen.</p> <p>10.3 Opdrachtnemer zal Landal alle Upgrades van (het relevante gedeelte van) de Software aanbieden, zodra die Upgrade klaar is om uitgebracht te worden. Indien er sprake was van een eenmalige ontwikkelingsopdracht is Opdrachtnemer gerechtigd om een vergoeding te vragen voor de Upgrade, tegen een door Partijen overeen te komen prijs en onder tenminste even gunstige voorwaarden als bepaald in de Overeenkomst.</p>	<p>12.12 Dienstverlening geldt steeds als een zogenoemde resultaatverplichting. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn, tijdstip of tijdsperiode is Opdrachtnemer direct in verzuim.</p> <p>12.13 Indien een of meerdere belangrijke service levels (waaronder beschikbaarheid en/of oplosstijden voor Prioriteiten 1) gedurende een periode van drie maanden achter elkaar of binnen een periode van een jaar viermaal of meer niet (tijdig) worden gerealiseerd, is Landal gerechtigd om op grond daarvan van de Service Level Overeenkomst en/of de daarmee samenhangende (hoofd)overeenkomst via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving te ontbinden.</p> <p>12.14 Opdrachtnemer zal, rekening houdend met de bedrijfsvoering van Landal en het door Landal met de Overeenkomst beoogde doel, passende service levels voorstellen inclusief zogenoemde service credits (een terugbetaling door Opdrachtnemer van een deel van de overeengekomen vergoeding) ingeval niet aan het service level wordt voldaan. Indien de overeenkomst / SLA geen passende service credits bevatten, gelden in ieder geval de volgende regelingen:</p>	<p>14.3 Opdrachtnemer werkt binnen de afgesproken service-uren van het gekozen onderhoudsabonnement onderonderbroken door totdat het Gebrek verholpen is, tenzij de deskundige van Opdrachtnemer en Landal in overleg anders overeenkomen. Bij Gebreken met prioriteit 1 zal Opdrachtnemer ook buiten de afgesproken service-uren kosteloos doorwerken totdat het Gebrek verholpen is, tenzij op dat moment in overleg met Landal en na diens goedkeuring anders wordt besloten.</p> <p>14.4 Opdrachtnemer garandeert dat in de Overeenkomst opgenomen respons- en oplostijden.</p>
<p>11. Back-up</p> <p>11.1 Indien partijen dit overeenkomen, zal Opdrachtnemer in overeenstemming met de overeengekomen procedures en frequentie een digitale back-up maken van de door Landal aangewezen zaken. Zolang geen nadere afspraken hierover zijn gemaakt zal Opdrachtnemer minimaal dagelijks een back-up maken van de volledige oplossing, inclusief alle gegevens van Landal. Indien Partijen overeenkomen dat de back-up (ook) op een fysieke drager wordt geplaatst dan zal Opdrachtnemer er voor zorgdragen dat de drager van het bestand naar een externe locatie wordt gebracht. De eigendom van dragers (inclusief de daarop staande zaken) ligt steeds bij Landal. Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat de drager, op eerste verzoek van Landal, binnen 12 uur aan Landal worden overhandigd. Het bepaalde in artikel 21 (door Landal ter beschikking gestelde zaken) is overeenkomstig van toepassing ten aanzien van de drager.</p>	<p>(a) Voor iedere keer dat Opdrachtnemer de overeengekomen respons-/ reactie- en/of oplostijd voor een Prioriteit 1 of Prioriteit 2 niet c.q. niet tijdig realiseert, zal Opdrachtnemer een bedrag ter grootte van 10% (tien procent) van de voor de relevante Overeenkomst geldende maandelijkse vergoeding voldoen aan Landal.</p> <p>(b) Opdrachtnemer zal een bedrag ter grootte van 5% (vijf procent) van de voor de relevante Overeenkomst geldende maandelijkse vergoeding voldoen aan Landal voor iedere 0,05% dat de beschikbaarheid in een maand lager uitkomt dan de overeengekomen beschikbaarheid (dus van 99,95% naar 99,90%). Indien geen maandelijkse vergoeding is overeengekomen geldt dat de vergoeding zal worden berekend naar rato van de jaarlijks overeengekomen vergoeding. Indien geen afzonderlijke vergoeding is overeengekomen voor de diensten onder de Service Level Overeenkomst, zal de vergoeding worden berekend op basis van de totale vergoeding voor de Software c.q. Dienst.</p>	<p>15. Software as a Service</p> <p>15.1 Indien er sprake is van zogenoemde Software as a Service (waarbij Software door of namens de Opdrachtnemer gehost wordt en, al dan niet tezamen met Diensten, aan Landal ter beschikking wordt gesteld) geldt steeds ook het bepaalde in dit artikel.</p> <p>15.2 Het overigens bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 12 (omtrent Service Level Agreement) is expliciet onverminderd van toepassing ingeval van Software as a Service.</p> <p>15.3 De Software zal aan Landal ter beschikking worden gesteld op basis van een Licentie. Indien deze Licentie beperkt is tot een aantal gebruikers (bijv. concurrent users of named users), dient dit expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen. In afwijking van het in artikel 26 bepaalde geldt dat de Licentie(s) beperkt is / zijn tot de duur van de Overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.</p> <p>15.4 Landal blijft na afloop van de Overeenkomst evenwel gerechtigd de Software te gebruiken, en de Licentie blijft kosteloos in stand, gedurende een periode van minimaal twee maanden na het einde van de Overeenkomst, onder meer in verband met eventuele transitie en/of back-up van gegevens. Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen en staat er voor in dat Landal in deze periode volledig toegang houdt tot de Software. Landal is de overeengekomen vergoeding voor de Licentie(s) niet eerder verschuldigd dan na aanvaarding als beschreven in artikel 8.</p>
<p>12. Service Level Agreement</p> <p>12.1 Partijen kunnen in onderling overleg een zogenoemde Service Level Agreement (SLA) overeenkomen. Het bepaalde in dit artikel zal daarbij steeds van toepassing zijn, zelfs als dit niet expliciet in de Overeenkomst of betreffende SLA beschreven staat en prevaleert expliciet boven het bepaalde in de SLA, tenzij het bepaalde in de SLA gunstiger is voor Landal, in welk geval de betreffende bepaling uit de SLA eveneens en aanvullend van toepassing zal zijn.</p> <p>12.2 Het bepaalde in de artikel 13 tot en met 17 blijft ook onverminderd van toepassing, tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders overeenkomen.</p> <p>12.3 Indien er sprake is van een zogenoemde SaaS-oplossing (Software as a Service) geldt bovendien het bepaalde in artikel 15.</p> <p>12.4 Beschikbaarheid wordt steeds gemeten per maand, waarbij iedere vorm van onbeschikbaarheid c.q. onbenaderbaarheid of anderszins niet (volledig) bruikbaar – waaronder onder meer wordt begrepen; niet volledig bruikbaar zijn door bijvoorbeeld haperingen - en/of niet (volledig) bereikbaar zijn van de Software en/of Diensten geldt als <i>niet beschikbaar zijn</i>, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, ongeacht of dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en ongeacht of dit gepland was of niet. Dit is slechts anders indien de oorzaak daarvan volledig, alleen en aantoonbaar aan Landal verwijtbaar is.</p>	<p>13. Prioriteitsniveaus Gebreken</p> <p>13.1 Gebreken worden in de volgende drie operationele prioriteitsniveaus onderscheiden:</p> <p>(a) prioriteit 1: ten gevolge van het Gebrek kan de Software of een belangrijk deel daarvan niet c.q. niet volledig gebruikt worden.</p> <p>(b) prioriteit 2: ten gevolge van het Gebrek treedt een performance-vermindering op en/of een frequent optredende stoornis in het gebruik van (een deel van) de Software.</p> <p>(c) prioriteit 3: er is sprake van een Gebrek dat de operabiliteit en de wijze van gebruik van de Software of de configuratie (nog) niet direct beïnvloedt.</p>	<p>15.5 De Software zal aan Landal ter beschikking worden gesteld op basis van een Licentie. Indien deze Licentie beperkt is tot een aantal gebruikers (bijv. concurrent users of named users), dient dit expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen. In afwijking van het in artikel 26 bepaalde geldt dat de Licentie(s) beperkt is / zijn tot de duur van de Overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.</p> <p>15.6 Als onderdeel van de Software als a Service oplossing zal Opdrachtnemer kosteloos al het door Landal benodigde Onderhoud, Updates en Upgrades uitvoeren dan wel doorvoeren. Een eventueel in dat kader overeengekomen Service Level Agreement vormt daarbij integraal onderdeel van de dienstverlening van Opdrachtnemer ten aanzien van de SaaS-oplossing, zodat tekortkomingen ten aanzien van de dienstverlening van invloed kunnen zijn op de hoofdovereenkomst.</p> <p>15.7 Opdrachtnemer zal met enige regelmaat zorgdragen voor Updates en Upgrades om te voldoen aan de wensen en eisen van haar klanten, waaronder die van Landal.</p>
<p>12.5 Tenzij in de SLA anders wordt overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer in ieder geval een beschikbaarheid van 99,95% per maand op basis van een beschikbaarheid gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week.</p>	<p>13.2 Bij melding van Gebreken met prioriteit 1 zal een eerste telefonisch of elektronisch contact onmiddellijk tot de aangegeven acties leiden. Landal zal zich inspannen alle relevante informatie die de analyse van de foutmelding mogelijk maakt, aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Indien binnen drie uur na de melding van het Gebrek Opdrachtnemer geen voor Landal aanvaardbare oplossing bereikt, of indien duidelijk wordt dat de oplossing meer dan drie uur nodig heeft, zal Opdrachtnemer extra menskracht inschakelen, waaronder ook wordt verstaan het inschakelen van door Landal goedgekeurde specialisten werkzaam bij hulpverleners, indien dit redelijkerwijs nodig of gewenst is.</p> <p>13.3 Opdrachtnemer zal oplossingen van Gebreken en verbeteringen in de Software zonder vertraging aan Landal aanleveren in de door Landal redelijkerwijs gewenste vorm. Opdrachtnemer zal maandelijks schriftelijk aan Landal een</p>	<p>15.8 Landal kan ieder jaar twee Upgrade (changes) aandragen ten aanzien van door haar specifiek gewenste functionaliteiten en/of toepassingen c.q. toepassingsmogelijkheden. Opdrachtnemer zal deze Upgrades kosteloos uitvoeren en implementeren, uiterlijk binnen vier maanden nadat Landal dit heeft aangevraagd, tenzij Opdrachtnemer onderbouwd aantoon dat dit in redelijkheid niet mogelijk is. Partijen kunnen in onderling overleg op dat moment nadere afspraken maken in dit kader.</p> <p>15.9 Ongeacht de overeengekomen duur van de Overeenkomst en onverminderd haar overige rechten, geldt dat Landal, na ommekomst van een zogenoemde pilotperiode van in beginsel twaalf maanden, op ieder moment gerechtigd is om de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Landal is expliciet geen (schade)vergoeding of compensatie verschuldigd in het</p>

verband met een dergelijke opzegging. Opdrachtnemer is expliciet niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

16. Cloud

- 16.1 Indien Opdrachtnemer, al dan niet als onderdeel van een SaaS-oplossing, gebruikt maakt van zogenoemde externe cloud hosting dient zij dit vooraf expliciet en schriftelijk kenbaar te maken aan Landal.
- 16.2 Opdrachtnemer garandeert en zal er voor zorgdragen dat de overeenkomst en dienstverlening van deze cloud provider volledig is afgestemd op de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Landal en de door Opdrachtnemer aan Landal geboden Diensten (inclusief service levels).
- 16.3 Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen en staat er voor in dat toegang tot, verwerking en opslag van gegevens uitsluitend plaatsvindt op de overeengekomen locatie(s).
- 16.4 Indien en voor zover een specifieke hoeveelheid data is overeengekomen, geldt bij overschrijding daarvan dat Opdrachtnemer dit steeds zal toestaan en dat Opdrachtnemer uitsluitend naar rato een hogere vergoeding zal kunnen vorderen. Het dataverbruik dat in een bepaalde periode door Landal niet is gebruikt, zal worden overgedragen naar een volgende periode.
- 16.5 Ingeval de overeenkomst cloud hosting met een derde partij eindigt c.q. dreigt te eindigen, zal Opdrachtnemer dit zo spoedig mogelijk kenbaar maken aan Landal.
- 16.6 Opzegging of beëindiging door Opdrachtnemer van de overeenkomst met hosting partij is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Landal.
- 16.7 Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat Landal in geval van een dreigend einde van de cloud hosting overeenkomst, in overleg kan treden met de hosting provider om – indien nodig – voorzetting van de diensten, al dan niet tijdelijk, te bespreken. In dit kader kan Landal zo nodig de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de cloud provider overnemen. Opdrachtnemer zal daaraan haar volledige medewerking verlenen. Eventuele kosten die Landal in dit kader maakt en schade die Landal lijdt, komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 16.8 Landal is, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de Overeenkomst en verdere Diensten, inclusief de daarmee verbonden overeenkomsten vanuit Opdrachtnemer per direct (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen indien de cloud hosting eindigt c.q. gedurende een periode van meer dan twee dagen wordt onderbroken. Landal zal hiertoe niet overgaan indien Opdrachtnemer tijdig een voor Landal passend alternatief verzorgt. In hoeverre een alternatief al dan niet passend is, wordt in redelijkheid vastgesteld door Landal.

17. Software ontwikkeling (agile)

- 17.1 Bij alle ontwikkelingen omtrent Software is Opdrachtnemer gehouden die zorgen in acht te nemen die van een uiterst deskundige, professionele en zorgvuldige ontwikkelaar verwacht mogen worden.
- 17.2 Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat de door of namens haar ontwikkelde Software voldoet aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden waaronder expliciet de Kwaliteitsborg en -garantie als omschreven in artikel 6. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor deugdelijke documentatie en zal er voor zorgdragen dat de documentatie regelmatig wordt bijgehouden en steeds actueel is.
- 17.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de Software op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum/Agile) aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. In het kader van dergelijke ontwikkelmethodes, zal in ieder geval het volgende gelden:
- Opdrachtnemer dient aan te geven in hoeveel sprints het project c.q. de betreffende functionaliteit (user story) (naar verwachting) zal kunnen worden gerealiseerd en is verantwoordelijk voor het realiseren van het project/de functionaliteit binnen dit aantal sprints. Tevens dient duidelijk te zijn hoe lang iedere sprint duurt en welke tijdsperiode er tussen iedere sprint zit;
 - De deliverables (inclusief acceptatiecriteria) voor elke sprint zullen steeds door Landal, na overleg met Opdrachtnemer, worden vastgesteld;
 - Indien de deliverables van een sprint nog niet zijn geaccepteerd, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Landal alvast aanvangen met de volgende sprint; Landal zal zich volledig inspannen om voldoende personeel beschikbaar te hebben voor de uitvoering van het project (en bijvoorbeeld het testen en accepteren van deliverables). Landal zal hierin mogelijk niet altijd slagen en in dat geval zal committeert Opdrachtnemer zich er aan om in overleg te treden met Landal om de gevolgen voor onder meer de voortgang van het project en de planning van de

ontwikkeling en implementatie zo beperkt mogelijk te laten zijn. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om kosten of schade in rekening te brengen voor de periode waarin de door haar ingezette medewerkers hun werkzaamheden niet (volledig) kunnen uitoefenen; Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande toestemming van Landal geen teamleden van het project afhalen of deze (al dan niet tijdelijk) vervangen. Landal zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden; Landal is steeds gerechtigd om het project - na afloop van een sprint – al dan niet tijdelijk stil te leggen of volledig te staken. Tevens is Landal na afloop van iedere sprint gerechtigd de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, per direct te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn gelijk aan de termijn van een sprint. In dergelijk gevallen zal Opdrachtnemer (daarvoor en verder) geen kosten of uren in rekening brengen.

18. Exit

- 18.1 Bij het (geheel of gedeeltelijk) eindigen van een overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Landal datgene doen wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Landal zelf - zonder belemmeringen - de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen c.q. voortzetten en/of soortgelijke prestaties ten behoeve van Landal kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Landal onverwijld alle documenten, gegevens, programmatuur, boeken, bescheiden en andere goederen van Landal. Dit alles dusdanig dat de bedrijfsvoering van Landal zo min mogelijk wordt verstoord. Indien en voor zover het eindigen van de overeenkomst uitsluitend en alleen verwijtbaar is aan Landal, is Opdrachtnemer gerechtigd om in redelijkheid de in verband met dit artikel door haar gemaakte kosten in rekening te brengen. Hiervoor dient Opdrachtnemer de verwachte kosten vooraf inzichtelijk te maken aan Landal. De kosten behoeven de goedkeuring van Landal, welke goedkeuring Landal niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 18.2 Gelet op het belang van continuïteit voor Landal van een goede exit procedure heeft Opdrachtnemer niet het recht, en zal zij geen beroep doen op, eventuele opschortingsrechten en/of retentierechten en zal Opdrachtnemer ook overigens niets doen of nalaten om een transitie te vertragen, te beperken of te blokkeren.
19. **Broncode escrow**
- 19.1 Binnen één week na de geplande Opleveringsdatum of op basis van eerdere redelijke instructie van Landal zal Opdrachtnemer voor zijn rekening alle broncodes van de Software, alle voorbereidende materialen (waaronder functionele en technische specificaties, architectonische informatie, ontwerpdocumenten, gebruikte compilers of ontwerpssoftware) en documentatie ("gedeponeerde materialen") die betrekking hebben op de Software onherroepelijk bij een door Landal aan te wijzen escrow-agent of notaris deponeren, dit ter keuze van Landal. Deponering dient digitaal te geschieden in een voor Landal en de escrow agent/notaris eenvoudig bruikbaar medium en formaat. Met betrekking tot Maatwerksoftware geldt bovendien het bepaalde in artikel 26.5.
- 19.2 Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de gedeponeerde materialen te actualiseren met de meest recente Software die door Landal is aangeschaft of waarop zij recht heeft, alsmede om de softwarebronnen te onderhouden daar alle wijzigingen, verbeteringen, of vervangingsprogramma's voor die Software die door Landal zijn gekocht of waarop Landal recht heeft, binnen dertig dagen nadat zij beschikbaar zijn gekomen onherroepelijk bij de escrow-agent of notaris te deponeren.
- 19.3 Opdrachtnemer stemt er voorts mee in dat de eigendom van het gedeponeerde exemplaar van de bovengenoemde materialen na deponering overgaat op de escrow-agent of notaris. Landal zal de redelijke vergoeding van de escrow-agent of notaris betalen, mits deze vooraf door Landal zijn goedgekeurd.
- 19.4 Ingeval Opdrachtnemer of zijn werkzaamheden staakt, in surseance van betaling raakt of daar een aanvraag toe doet, failliet wordt verklaard, een aanvraag tot het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd, Opdrachtnemer fuseert met een andere onderneming, rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de Software geheel of gedeeltelijk overdraagt danwel indien het vermoeden daartoe bij Landal bestaat, de zeggenschap over Opdrachtnemer geheel of voor een aanzienlijk gedeelte overdraagt aan een derde, Opdrachtnemer de Software niet langer Onderhoudt en/of enig onderdeel van het Onderhoud staakt, of verzuimt enige materiële verplichting onder de Overeenkomst na te komen en dit verzuim niet herstelt overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, zullen de bovengenoemde gedeponeerde materialen door de escrow-agent of notaris aan Landal fysiek worden overgedragen en zal tevens direct de eigendom van dergelijke materialen overgaan op Landal.
- 19.5 De escrow-agent of notaris zal de gedeponeerde materialen aan Landal overdragen na ontvangst van een met redenen omkleed schriftelijk verzoek hiertoe van Landal, en Landal zal een kopie van dat schriftelijk verzoek, binnen vijf kalenderdagen nadat het aan de escrow-agent of notaris is verstrekt, bij Opdrachtnemer bezorgen. De escrow-agent of

notaris zal de gedeponeerde materialen binnen twintig kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijk verzoek aan Landal overdragen, tenzij Opdrachtnemer binnen die periode van twintig kalenderdagen een geverifieerde afwijzing van de in het verzoek genoemde gronden voor levering aan de escrow-agent of notaris verstrekt. Indien de escrow-agent of notaris de geverifieerde afwijzing binnen genoemde periode ontvangt, zal worden beslist over Landal's recht op de gedeponeerde materialen volgens de in de Overeenkomst opgenomen geschillenbeslechtingsmethode. Zodra de gedeponeerde materialen aan Landal zijn geleverd, heeft Landal het recht om de gedeponeerde materialen te gebruiken en te wijzigen, en elke kopie van de Software naar eigen goeddunken aan te passen.

19.7 Partijen zullen te goeder trouw de nodige overeenkomsten met de door Landal aangewezen escrow-agent of notaris aangaan teneinde bovenstaande regelingen te implementeren. Voorzover de door Landal aangewezen escrow-agent of notaris niet bereid is om enige van bovenstaande regelingen te accepteren, zullen Partijen met de escrow-agent of notaris regelingen treffen die zo nauw mogelijk aansluiten bij bovenstaande regelingen.

20. Uitbesteding en detachering

- 20.1 Opdrachtnemer is verplicht de Order zelf uit te voeren, tenzij Landal uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestemd in uitbesteding, onder aanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- 20.2 Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Order, als betrof het zijn eigen prestatie. Indien de Opdrachtnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren door derden, is de Opdrachtnemer verplicht deze Algemene Voorwaarden van toepassing te doen zijn op de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de betreffende derde.
- 20.3 Opdrachtnemer vrijwaart Landal tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Order betrokken derden.
- 20.4 Landal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor letsel, overkomen aan Opdrachtnemer, diens werknemers of andere ingezette personen, of voor beschadiging, immateriële schade, verlies of diefstal van materialen, zaken of gereedschappen van de Opdrachtnemer of diens werknemers of andere ingezette personen of ondernemingen.
- 20.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte, tijdige en volledige aangifte en afdracht van alle verschuldigde belastingen, (loon)heffingen en premies sociale verzekeringen betreffende de verrichte Diensten en vrijwaart Landal volledig van iedere aanspraak dienaangaande.
- 20.6 In dit verband zal Opdrachtnemer het daarmee verband houdende gedeelte van facturen van ingeleend personeel uitsluitend starten op G-rekeningen van de betreffende partijen, dan wel rechtstreeks (in depot) aan de Belastingdienst, zal hij er op toezien dat andere partijen door hen ingeleend personeel op eenzelfde wijze zullen betalen.
- 20.7 Landal is te allen tijde bevoegd om ter zake van de Diensten verschuldigde premies sociale verzekering en loonheffing, waarvoor zij ingevolge de regeling op het gebied van inlenersaansprakelijkheid aansprakelijk kan worden gesteld, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening c.q. rechtstreeks (in depot) bij de Belastingdienst. In dat kader heeft Landal in ieder geval het recht om 25% van het totale factuurbedrag (inclusief omzetbelasting) direct op een geblokkeerde rekening c.q. rechtstreeks (in depot) bij de Belastingdienst te storten. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt, open zij zo mogelijk op eerste verzoek van Landal een g-rekening en doet zij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.
- 20.8 In het kader van de regelingen op het gebied van inlenersaansprakelijkheid zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Landal en steeds na afloop van ieder kwartaal een verklaring betalingsgedrag loonbelasting en omzetbelasting van de Belastingdienst overleggen, waaruit blijkt dat aan de verplichtingen als genoemd in dit artikel wordt voldaan.
- 20.9 Opdrachtnemer verplicht zich van al zijn werknemers en ingeschakelde hulpverleners de identiteit vast te stellen en een afschrift van een geldig identiteitsbewijs van deze personen te maken en te bewaren en draagt er zorg voor dat ook Landal aan haar verplichtingen op dit gebied voldoet, zo nodig door het tijdig ter beschikking stellen van een kopie van deze identiteitsbewijzen aan Landal.
- 20.10 Voor zover werkzaamheden verricht worden door zelfstandigen zal Opdrachtnemer Landal vrijwaren van eventuele aanslagen sociale premies en belastingen. In dat kader zal Opdrachtnemer ten aanzien van iedere zelfstandige (zzp'er) vooraf een geldig identiteitsbewijs en een geldige modelovereenkomst overleggen. Dit wil zeggen een door de Belastingdienst opgestelde danwel goedgekeurde modelovereenkomst waaruit blijkt dat de betreffende zelfstandige niet in loondienst is. Opdrachtnemer staat er voor in dat de manier waarop in de praktijk wordt gewerkt, overeenkomstig met hetgeen in de (model)overeenkomst staat. Opdrachtnemer is tegenover Landal volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en de Wet aanpak schijnconstructies en vrijwaart Landal volledig van (loon)vorderingen, boetes,

schades en/of andere sancties op grond van de Wet Arbeid
Vreemdelingen en/of de Wet aanpak schijnconstructies.

21. Door Landal ter beschikking gestelde zaken

- 21.1 Landal blijft eigenaar van alle zaken ("Zaken") die zij in verband met de Order aan Oprachtnemer ter beschikking stelt (waaronder modellen, tekeningen, hardware of andere hulpmiddelen). Oprachtnemer zal zich - behoudens door Landal daartoe schriftelijk verleende toestemming - onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de Zaken dat Landal daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of ongeacht op welke andere wijze. Voorts staat Oprachtnemer ervoor in dat de Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
- 21.2 Oprachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Zaken.
- 21.3 Oprachtnemer zal de Zaken op eigen kosten ten gunste van Landal op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schaden welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Landal heeft het recht inzage te verlangen in de desbetreffende polis of polissen, waarin Landal als medeverzekerde dient te zijn vermeld.
- 21.4 Landal behoudt al haar rechten van intellectuele eigendom (vergelijkbare rechten als knowhow daaronder begrepen) op de Zaken. Oprachtnemer verkrijgt een strikt persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de Zaken voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken als in dit artikel bedoeld en onder de ontbindende voorwaarde van niet-volledige voldoening aan alle wettelijke en contractuele verplichtingen die Oprachtnemer ten opzichte van Landal in acht heeft te nemen.
- 21.5 Oprachtnemer zal de Zaken in goede staat aan Landal teruggeven, tenzij Landal hem andere instructies geeft. Oprachtnemer zal de Zaken geheel voor eigen risico gebruiken. Landal is behoudens opzet of grove schuld van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de Zaken voor Oprachtnemer of derden. Oprachtnemer zal de Zaken niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Order.

22. Aansprakelijkheid

- 22.1 De partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, tenzij de tekortkoming de betreffende partij niet kan worden toegerekend (overmacht).
- 22.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een nog nader vast te stellen bedrag. Onder directe schade wordt verstaan; alle andere schade dan de indirecte-/gevolg schade genoemd in artikel 22.3.
- 22.3 De aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolg schade is qua omvang beperkt tot een nader vast te stellen bedrag per gebeurtenis. Onder indirecte-/gevolg schade wordt uitsluitend verstaan:
- winstderving;
 - geleden verlies;
 - verminderde goodwill, en
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte-/gevolg schade.
- 22.4 Indien en voor zover er geen bedragen worden vastgesteld ten aanzien van artikel 22.2 en/of artikel 22.3 geldt voor ieder artikel een bedrag van € 4.500.000 (zegge: vier miljoen vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis. De beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oprachtnemer, diens personeel en/of namens haar ingeschakelde derden;
 - indien de Software of Diensten inbreuk maakt/maken op een recht (van intellectueel eigendom) van een derde;
 - indien sprake is van een tekortkoming van een garantie(verplichting);
 - ingeval van schade als gevolg van overtreding van een geheimhoudingsverplichting;
 - ten aanzien van aan Landal opgelegde bestuurlijke boetes en administratieve sancties, en/of voor schade die voortvloeit uit of in verband staat met het niet na leven van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of handelen in strijd met wet- en regelgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.
 - De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen eveneens te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van een Beroepsfout. De schadevergoedingsplicht is in dat geval ongelimiteerd per gebeurtenis. (Definitie Beroepsfout: Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden).

23. Overmacht en vrijwaring

- 23.1 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: het niet-voldoen aan een garantie, gebrek aan of fouten van personeel/derden, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabricaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van toeleveranciers of door Oprachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Oprachtnemer. Het in artikel 22 en artikel 23 bepaalde geldt als een beding mede ten behoeve van benadeelde derden. Oprachtnemer zal Landal vrijwaren van alle aanspraken die deze derden tegen Landal mochten doen gelden.
- 23.2 Oprachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst dient de minimale dekking van de verzekering 4.500.000 euro per gebeurtenis per jaar te zijn. Oprachtnemer verplicht zich - terstond nadat hij door Landal aansprakelijk is gesteld - alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Landal te cederen. Op eerste verzoek van Landal zal Oprachtnemer een kopie van de betreffende verzekeringspolis(sen) aan Landal verstrekken.

24. Ontbinding

- 24.1 Landal heeft het recht de Order en/of Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Oprachtnemer de Order niet behoorlijk uitvoert of een termijn bij de uitvoering van een Order wordt overschreden of wanneer in redelijkheid niet kan worden aangenomen dat Oprachtnemer de Order tijdig en behoorlijk zal uitvoeren;
 - de Hardware, Software en/of Diensten niet beantwoorden aan de overeengekomen omschrijving of hoeveelheid of een Gebrek vertoont;
 - overeengekomen leveringsdatum overschreden wordt, ongeacht de oorzaak van de overschrijding;
 - de Oprachtnemer enige andere verplichting uit de hoofde van de betreffende overeenkomst/Order c.q. daarmee verbonden of verband houdende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - de Oprachtnemer in staat van faillissement is verklaard, sursance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf stillegt of liquideert;
 - de Oprachtnemer zijn onderneming aan derden overdraagt of fuseert waarbij de zeggenschap over Oprachtnemer voor een substantieel deel in andere handen komt.
- 24.2 Ongeacht of Landal van haar recht tot ontbinding gebruik maakt, zal de Oprachtnemer de schade en kosten, welke voor Landal voortvloeien uit hetgeen onder dit lid is bepaald, vergoeden, waaronder mede begrepen eventuele meer- en overige kosten, indien Landal besluit de Order elders te plaatsen om in haar behoefte aan de bij deze Order bestelde Hardware, Software en/of Diensten te voorzien.
- 24.3 Landal is voorts gerechtigd om (zonder ingebrekestelling) alle eventuele verplichtingen ten opzichte van de Oprachtnemer uit andere overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 24.4 Alle vorderingen welke Landal in het geval bedoeld in lid 1 op Oprachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 24.5 Uit hoofde van een ontbinding en bij het intreden van de ontbindende voorwaarde heeft Landal het recht alle door haar gedane betalingen als onverschuldigd van Oprachtnemer terug te vorderen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding reeds door Oprachtnemer gepresteerd niet voor teruggave vatbaar is en overigens aan de Order beantwoordt, heeft Oprachtnemer recht op een vergoeding op basis van de in redelijkheid vast te stellen waarde welke het gepresteerd voor Landal heeft, te verrekenen met hetgeen Landal ter zake van de tekortkoming en/of de ontbinding van Oprachtnemer te vorderen heeft. Voor zover teruggave mogelijk is, heeft Landal het recht het gepresteerd te harer keuze hetzij te behouden tegen een vergoeding als hiervoor bedoeld hetzij aan Oprachtnemer te retourneren voor diens rekening en risico, onverminderd eventuele uitoefening van de in 9.3 bedoelde rechten.
- 24.6 Een ontbinding als in lid 1 bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Landal die naar de redelijke mening van Landal naar hun aard bedoeld zijn om ook na ontbinding van kracht te blijven, eindigen.

25. Uitoefening van opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en vernietigingsrechten door Landal

- 25.1 Indien Landal op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Landal niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

26. Intellectuele eigendom

- 26.1 Voor zover Oprachtnemer zijn rechten van intellectuele eigendom uitdrukkelijk niet aan Landal overdraagt (zie artikel 6), verleent Oprachtnemer aan Landal een niet-exclusieve licentie op al zijn eventuele rechten van intellectuele eigendom op de Software en/of de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot octrooien, (gebruiks)modellen, merken, databanken en know-how ("Licentie"). Krachtens deze Licentie heeft Landal het recht de Software te (doen) gebruiken (waaronder begrepen te (doen) wijzigen, aan te passen en te kopiëren, dit alles zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins) en heeft Landal voorts de bevoegdheid de Software, al dan niet als bestanddeel van andere goederen, te leveren of in gebruik te geven aan derden. De vergoeding voor deze Licentie is in de prijs inbegrepen. Indien onder enig rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectueering van deze (licentie)rechten een nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Oprachtnemer Landal daarvan op de hoogte stellen en aan Landal steeds alle benodigde medewerking verlenen.
- 26.2 De Licentie op de Software geldt met ingang van de datum van aflevering aan Landal van de Software en duurt voort - ongeacht enige Onderhoudsovereenkomst tussen Oprachtnemer en Landal - voor onbepaalde tijd, zonder beëindigingsrecht voor Oprachtnemer.
- 26.3 De Licentie omvat het recht de Software te gebruiken bij een externe uitwijkfaciliteit en/of de Software te laten gebruiken door een leverancier van diensten aan Landal.
- 26.4 Landal heeft het recht de Software - indien van toepassing - te decompileren in het geval Landal gerechtigd is zelf de Software te onderhouden of in het geval dat Oprachtnemer verzuimt zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen, met inbegrip van Onderhoud, of onredelijke voorwaarden stelt aan het verschaffen van informatie die nodig of wenselijk is voor Landal teneinde de interoperabiliteit van Software met enige andere software of systeem dat in gebruik is bij Landal.
- 26.5 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van Diensten, inclusief de levering van in opdracht van Landal ontwikkelde software ("Maatwerksoftware") en modificatie van de Software berusten bij Landal. Indien onder enig relevant rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectueering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Oprachtnemer Landal daarvan op de hoogte stellen en aan Landal steeds alle benodigde medewerking verlenen. Oprachtnemer verleent aan Landal hierdoor een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht om op naam van Oprachtnemer alle rechtshandelingen te verrichten die in de toekomst nodig zijn om een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten te effectueren. De broncodes van de Maatwerksoftware, en alle voorbereidende materialen (waaronder functionele en technische specificaties, architectonische informatie, ontwerphandleidingen, gebruikte compilers of ontwerpssoftware) en documentatie die betrekking hebben op de Maatwerksoftware zullen aan Landal worden overgedragen. Landal is steeds gerechtigd om een of meerdere Licenties tussentijds kosteloos te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van maximaal zes maanden.
- 26.7 Indien en voor zover partijen een of meerdere wijzigingen overeenkomen ten aanzien van het begrip Licentie als beschreven in dit artikel, blijft het overigens bepaalde onverminderd van toepassing, tenzij partijen op dat moment schriftelijk expliciet anders overeenkomen.
- 26.8 Oprachtnemer staat ervoor in volledig rechthebbende te zijn op de Software en de Diensten (inclusief de rechten van intellectuele eigendom daarop) en gerechtigd te zijn de Licentie en het Maatwerksoftware aan Landal te verstrekken. Voorts garandeert Oprachtnemer dat de Software en/of de Diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Landal of derden en vrijwaart Landal en haar klanten ter zake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 26.9 Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Oprachtnemer, onverminderd de rechten van Landal, waaronder haar recht op ontbinding van de Overeenkomst, op zijn kosten:
- alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van) de Software en de resultaten van de Diensten door Landal voort te zetten;
 - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de Diensten vervangen en/of aanpassen;
 - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de Diensten tegen vergoeding van kosten, schaden en interest terug nemen.
- Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Landal in de gebruiksmogelijkheden van de Software of de resultaten van de Diensten wordt beperkt. De te kiezen oplossing behoort de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Landal welke goedkeuring Landal niet op onredelijke gronden zal onthouden.

- 26.10 Opdrachtnemer verplicht zich in het geval van bovenstaande tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Landal en tot beperking van door Landal te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 27. Geheimhouding en controle**
- 27.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Landal welke zij in verband met de Order en/of de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na afloop van de uitvoering van een Order en/of Overeenkomst.
- 27.2 Indien Landal door enige toezichhoudende instantie wordt verzocht inlichtingen of documenten te verstrekken met betrekking tot de Order en/of de Overeenkomst of hiertoe op grond van enige wet- of regelgeving gehouden is, is Landal gerechtigd alle gevraagde inlichtingen en/of documenten te verstrekken en zal Opdrachtnemer alle vereiste medewerking verlenen.
- 28. Persoonsgegevens en Privacy by Design**
- 28.1 Indien er bij de uitvoering van de Dienst of daarmee verband houdende, persoonsgegevens worden verwerkt, zal Opdrachtnemer een (Verwerkers)overeenkomst sluiten met Landal conform het door Landal gehanteerde model. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer in dat kader kosteloos haar volledige medewerking verlenen aan eventueel onderzoek (impact assessment) naar de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer en zal Opdrachtnemer opvolging geven aan de daaruit voortvloeiende aanbevelingen.
- 28.2 Opdrachtnemer garandeert dat zij - inclusief de door en namens haar ingezette Software en Diensten - steeds zal voldoen aan en zal werken conform de toepasselijke wetgeving en verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. In dat kader zal Opdrachtnemer zorg dragen voor voldoende en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Diensten en Software, rekening houdend met de aard van de gegevens.
- 28.3 De Opdrachtnemer treft steeds passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking. Die verplichting geldt voor de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens, de mate waarin zij worden verwerkt, de termijn waarvoor zij worden opgeslagen en de toegankelijkheid daarvan. Deze maatregelen zorgen met name ervoor dat persoonsgegevens in beginsel niet zonder menselijke tussenkomst, voor een onbeperkt aantal natuurlijke personen, toegankelijk worden gemaakt.
- 28.4 De Opdrachtnemer treft, zowel bij de bepaling van de verwerkingsmiddelen als bij de verwerking zelf, passende technische en organisatorische maatregelen, zoals pseudonimisering, die zijn opgesteld met als doel de wettelijke gegevensbeschermingsbeginselen, zoals minimale gegevensverwerking, op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van de toepasselijke wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en ter bescherming van de rechten van de betrokkenen.
- 28.5 Doorgifte aan en/of verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is slechts mogelijk met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Landal en steeds uitsluitend indien de vereiste maatregelen worden getroffen die vereist zijn op basis van toepasselijke wetgeving.
- 28.6 Opdrachtnemer zal Landal onverwijld (uiterlijk binnen 24 uur) in kennis stellen van een (mogelijke) inbreuk op de beveiliging of enig andere inbreuk in verband met persoonsgegevens/datalek (als beschreven in de toepasselijke wetgeving) en wel zodanig dat Landal tijdig een juiste melding kan doen aan de relevante autoriteit(en) en eventuele betrokkenen
- 28.7 Landal is gerechtigd om regelmatig maar met redelijke tussenpozen naleving van dit artikel te (laten) controleren.
- 28.8 Iedere tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de verplichtingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (onder toepasselijk recht, het hiervoor gesteld en/of het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst) geldt als een zodanige (zware) tekortkoming dat Landal - onverminderd haar overige rechten - gerechtigd is om de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of, indien Landal GreenParks dat wenst, om de verwerking van persoonsgegevens (en daarmee betaling voor de Dienst / Software) op te schorten.
- 29. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 29.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle Orders en Overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Landal en Opdrachtnemer op basis van een impliciet of expliciet derdenbeding in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.
- 29.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 29.4 Voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Landal om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.